



PERCEPTOR	Rapport
------------------	----------------

FOR:

Bokbasen

PROSJEKT:

E-utlånere: Bruk av bibliotek og kjøp av ebøker

SKREVET AV:

Leif Henrik Husom

DATO:

22.09.2016

Kort om undersøkelsen:

1969 registrerte lånere av e-bøker har besvart undersøkelsen

- Invitasjon til bibliotekenes registrerte lånere av e-bøker
- Lister mottatt fra Bibliotek-Systemer As etter samtykke fra lokale bibliotek:
 - Bergen, Oslo/Deichman, Stavanger og Trondheim
 - Antall som har besvart hele undersøkelsen: 1969 personer

	n
Bergen	441
Oslo/Deichman	462
Stavanger	417
Trondheim	648
Bindal	1
Total	1 969

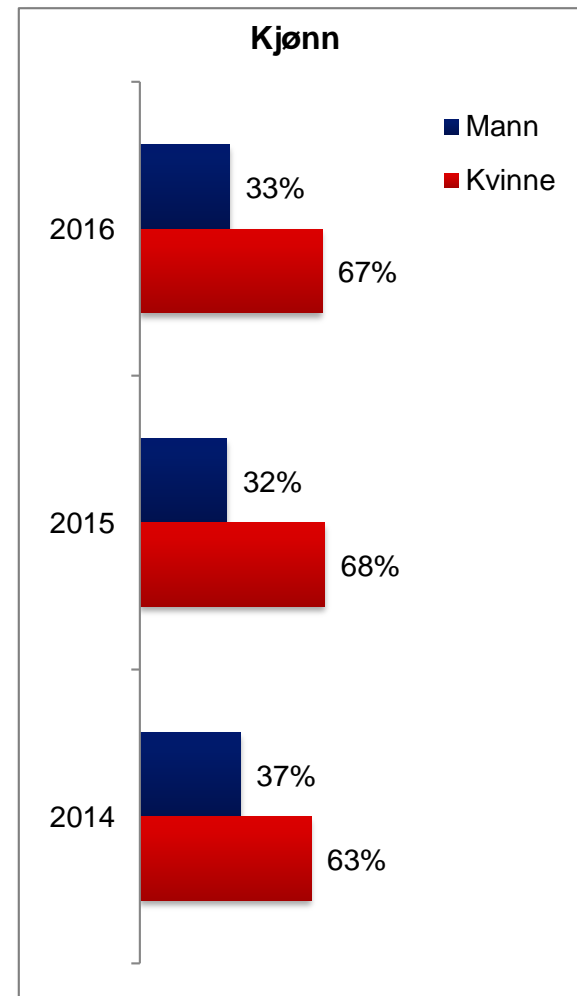
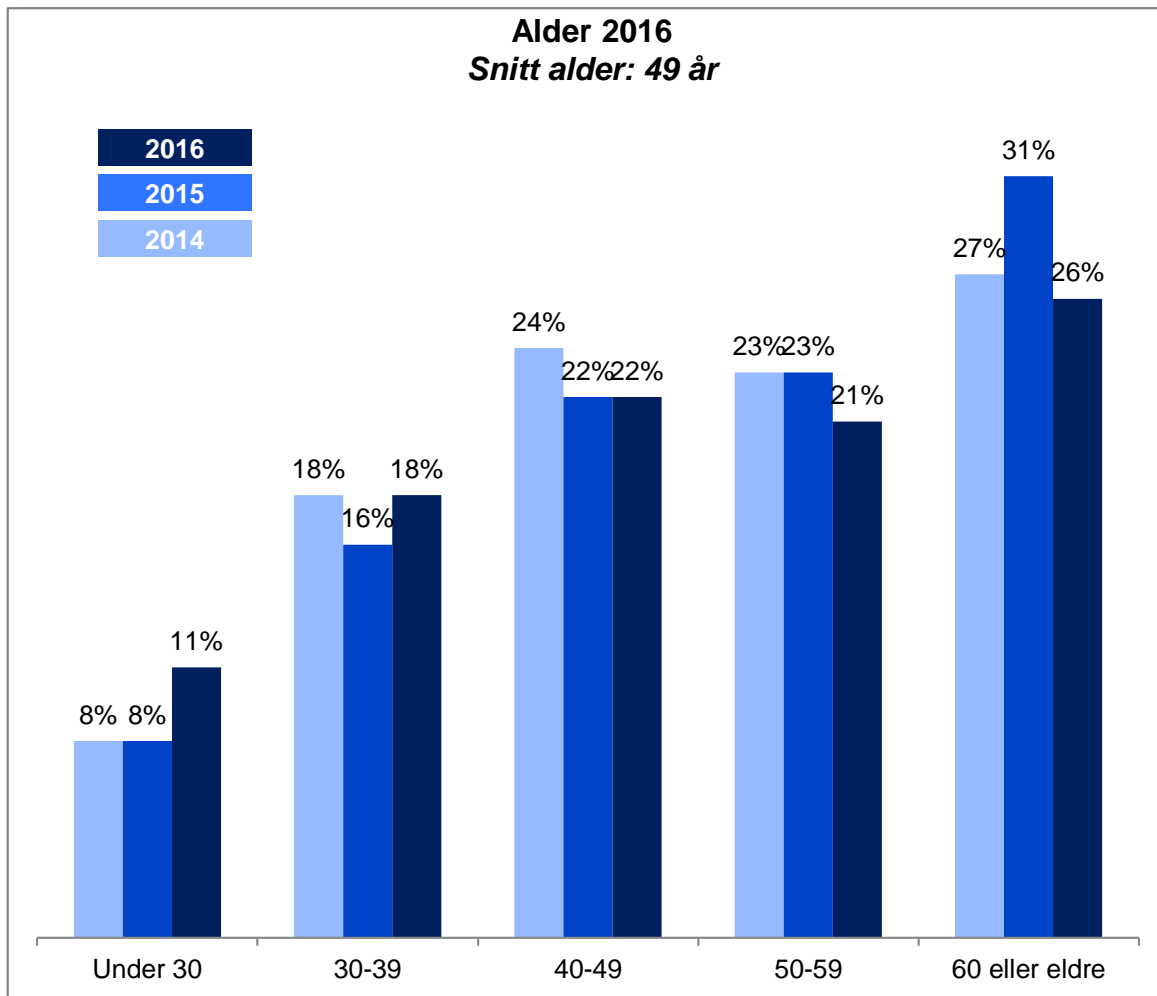
- Deltakerne var med i trekning av 3 universalgavekort på 500 kr



Om eBokBib brukerne:

Brukerne er 49 år i snitt – 7 av 10 er kvinner

Andel under 30 har gått opp med 3%



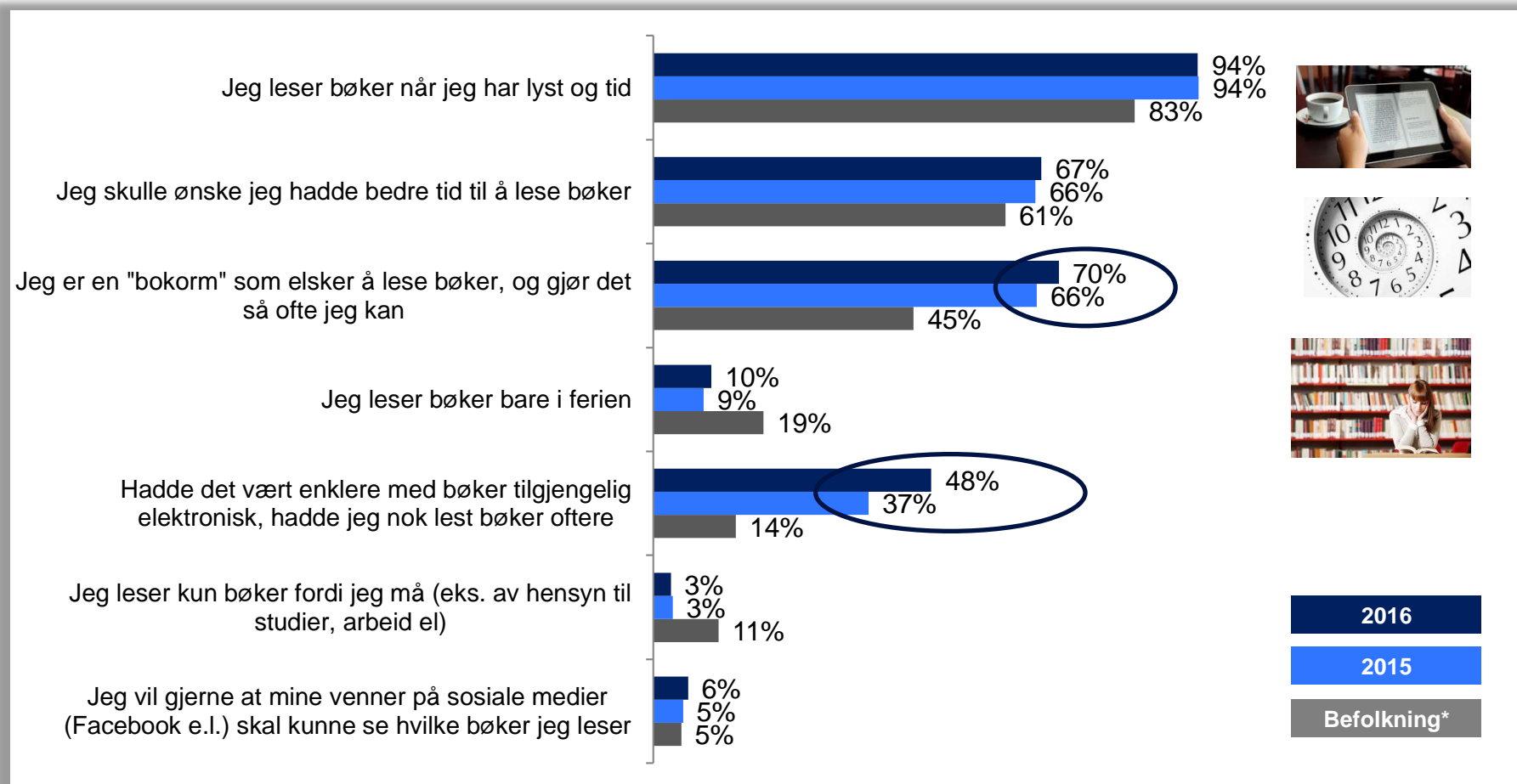
Lesemotivasjon hos eBokBib brukerne:

Bibliotekenes e-bok lånere er mye oftere bokormer

...og sterk økning i andelen fra 2015 til 2016 som er enig i at enklere tilgang til elektroniske bøker øker lesefrekvens

Lesemotivasjon blant lånere av e-bøker vs. befolkningen:

Hvordan vil du karakterisere ditt forhold til lesing av bøker? (topp 2; 5 punkt skala)

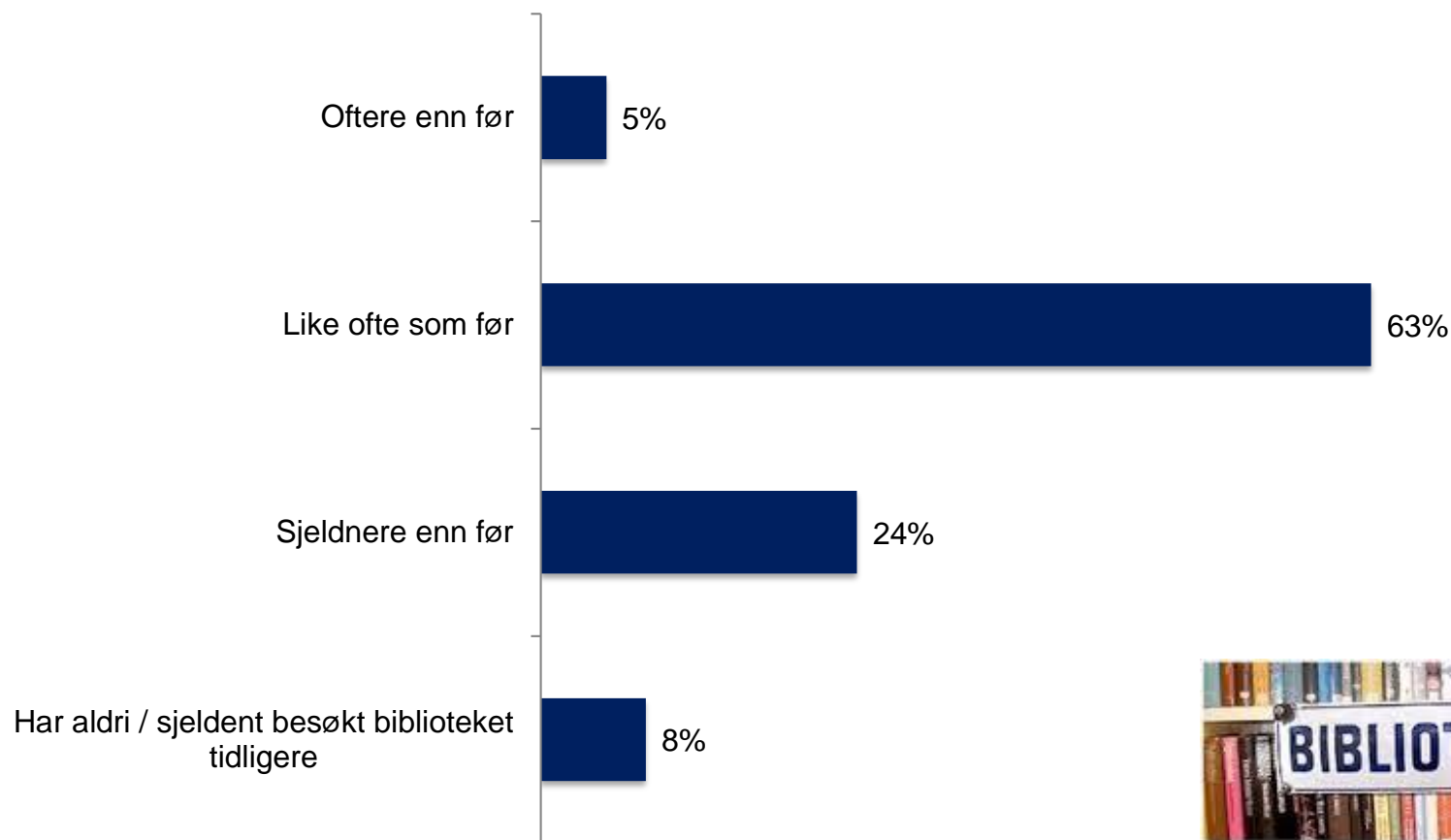


Besøk på biblioteket hos eBokBib-brukerne:

1 av 4 brukere av ebok-tjenestene besøker biblioteket sjeldnere 8% har aldri besøkt...

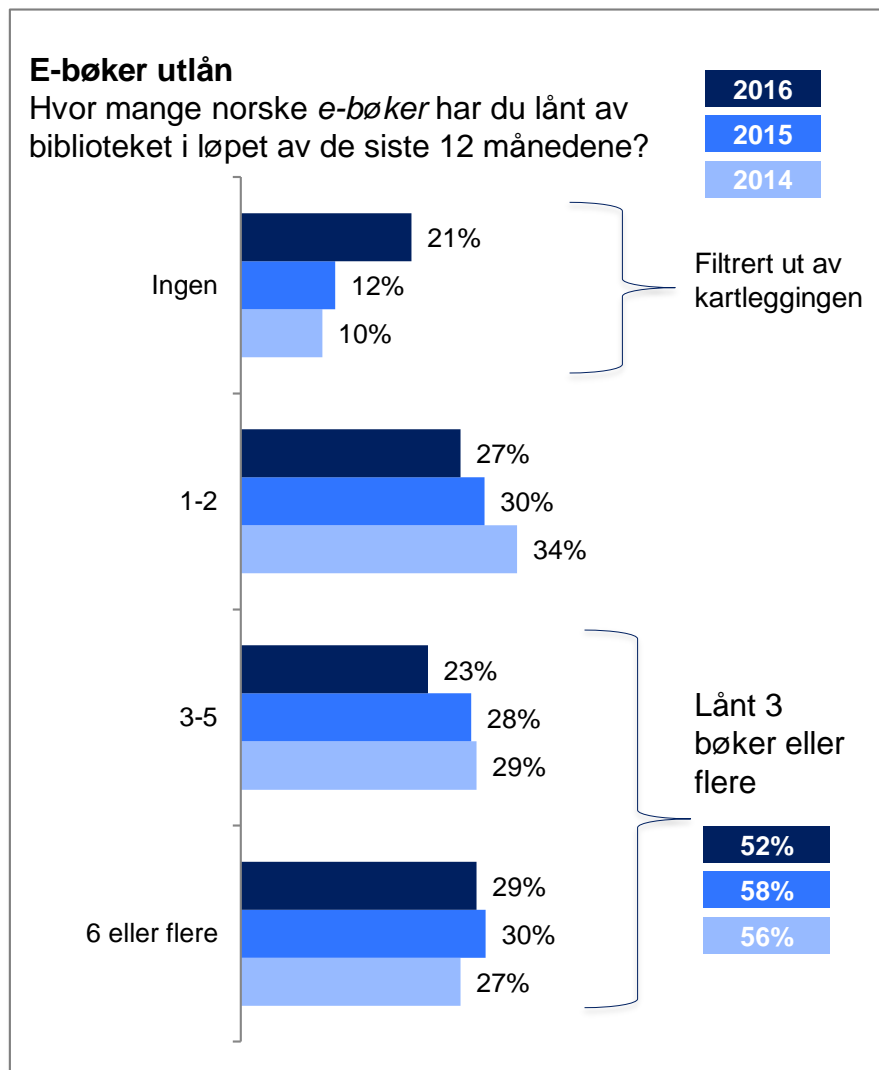
Etter at du startet å låne e-bøker fra biblioteket, besøker du biblioteket:

2016



Lånefrekvens – ebøker – blant eBokBib brukere:

52% har lånt 3 e-bøker eller flere siste år ...nedgang fra tidligere målinger



Base: Alle respondenter 2016: 2495

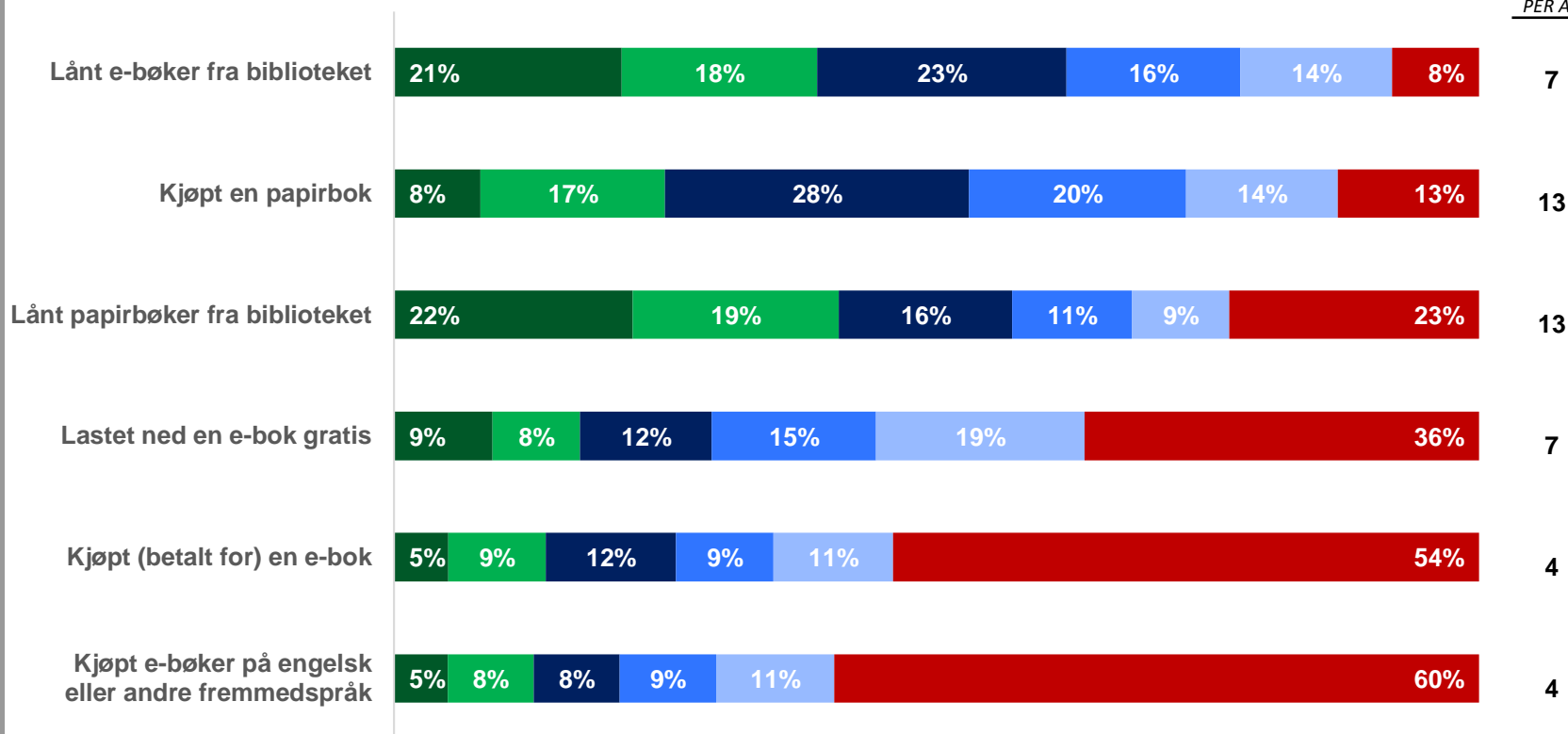
Selvrapportert frekvens 2016:

Utvalget har en høy andel som sjelden/aldri kjøper e-bøker – de låner

Brukerne av bibliotekenes e-boktjeneste låner mye mer enn de kjøper

Uavhengig av ditt forhold til biblioteket, i løpet av de siste 6-12 månedene, hvor ofte har du:

2016

SNITT
PER ÅR

■ 2-3 ganger i måneden og oftere

■ Ca. 1 gang i måneden

■ Ca. 1 gang i kvartalet

■ Ca. 1 gang i halvåret

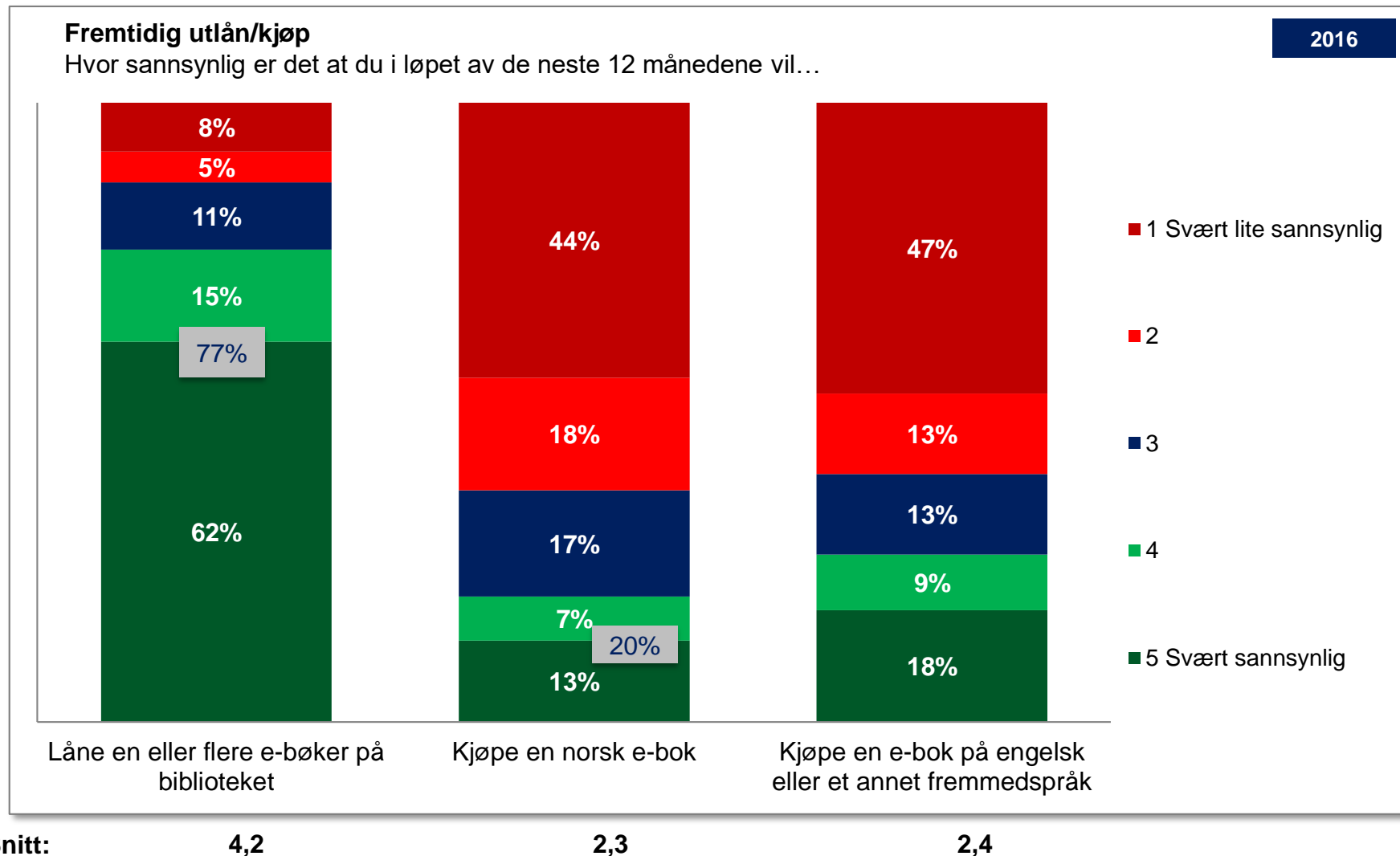
■ Ca. 1 gang i året

■ Sjeldnere / aldri

Fremtidig utlån / kjøp blant eBokBib brukere:

77% e-boklånerne vil *fortsette* å låne e-bøker

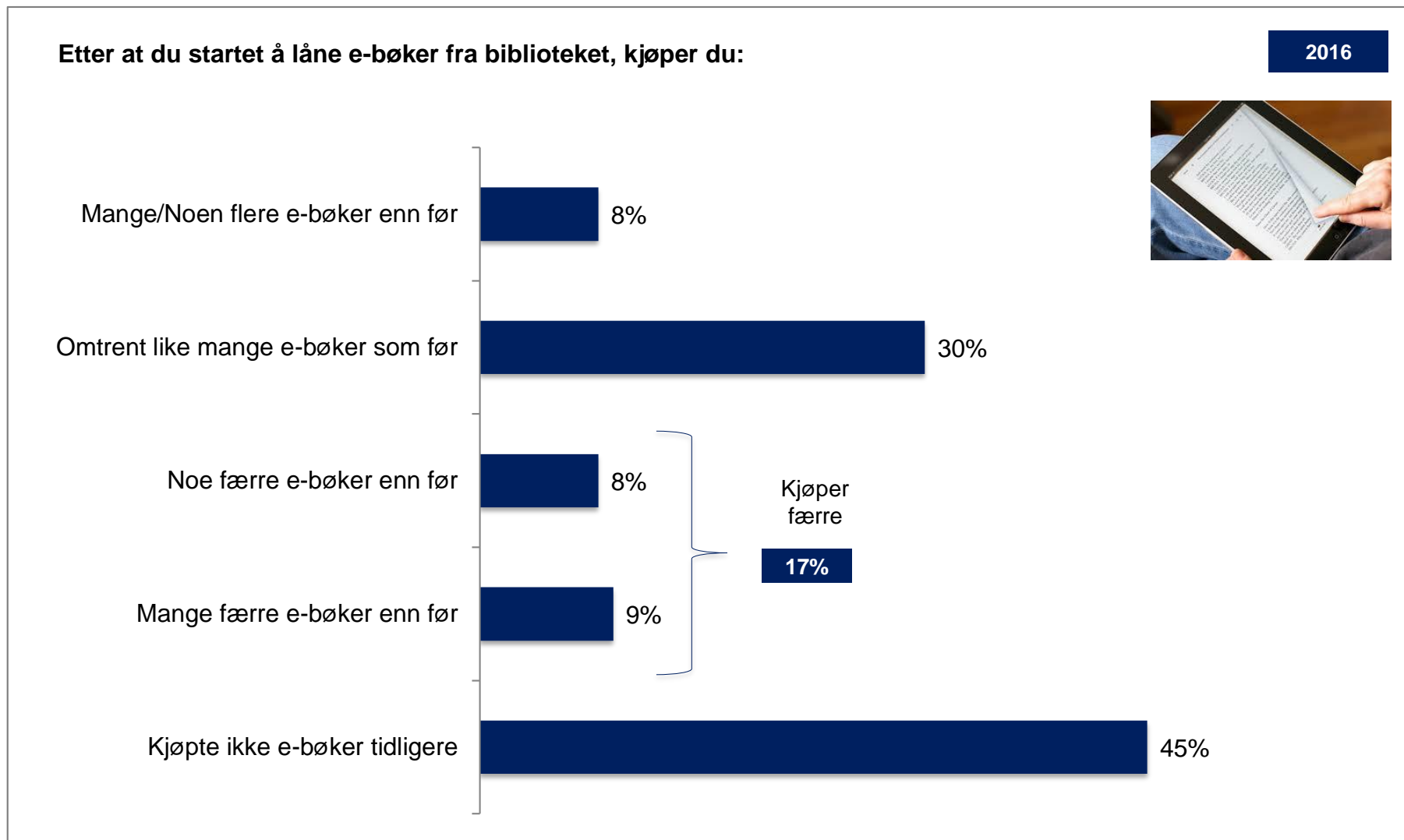
...og 1 av 5 sier det er sannsynlig at de vil kjøpe e-bøker på norsk kommende år



Hvordan utlån av e-bøker påvirker kjøp av e-bøker for eBokBib brukerne

45% kjøpte / brukte ikke e-bøker tidligere

Andelen som sier de kjøper færre e-bøker er høyere enn andelen som kjøper flere



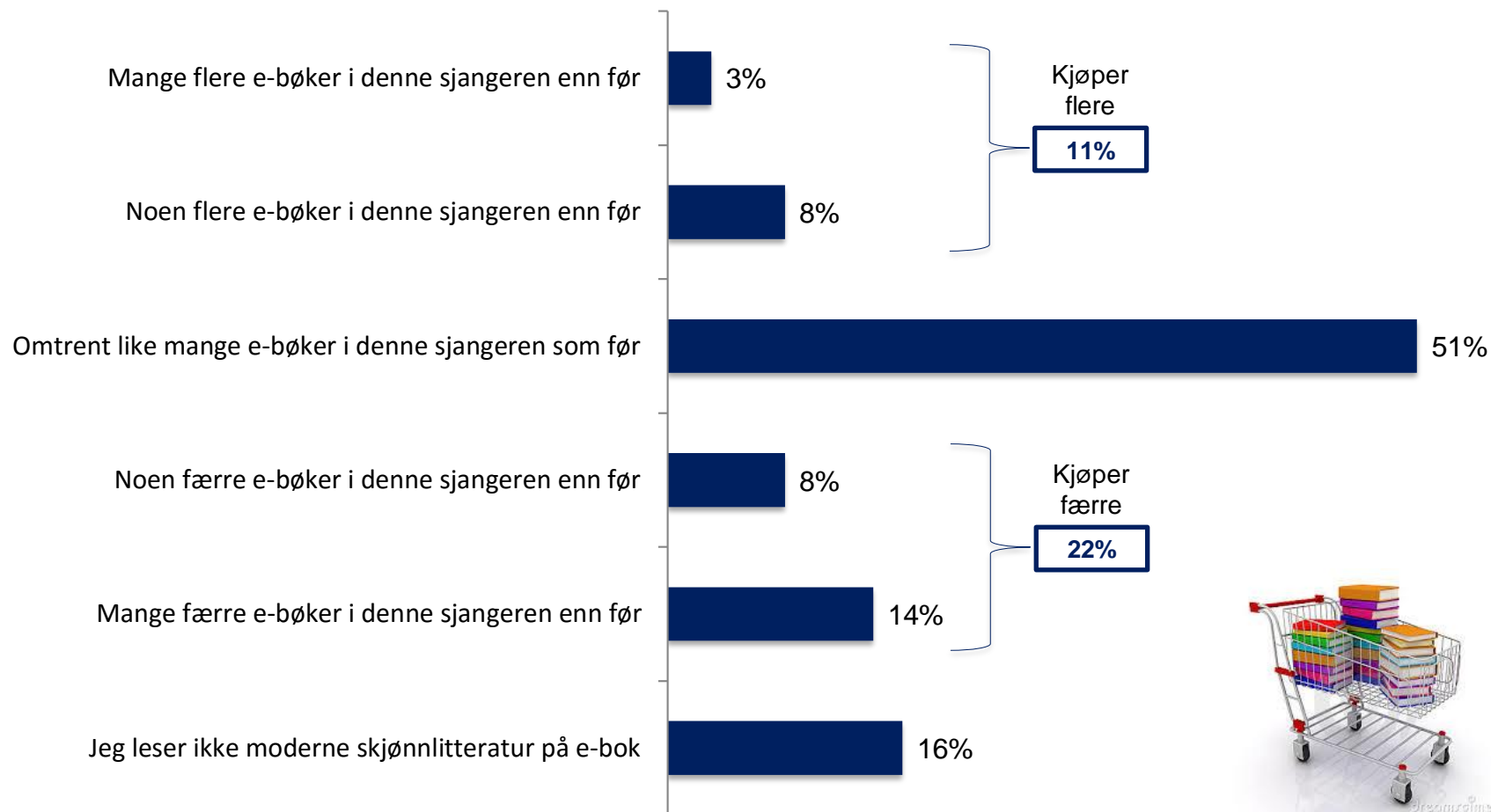
Moderne skjønnlitteratur – kjøp av e-bøker:

Effekten bekreftes også for nyere litteratur

Høyere andel kjøper færre enn flere skjønnlitterære titler etter at de startet å låne e-bøker

Tenk kun på moderne skjønnlitteratur (ikke eldre enn 4 år). Etter at du startet å låne e-bøker fra biblioteket, kjøper du:

2016



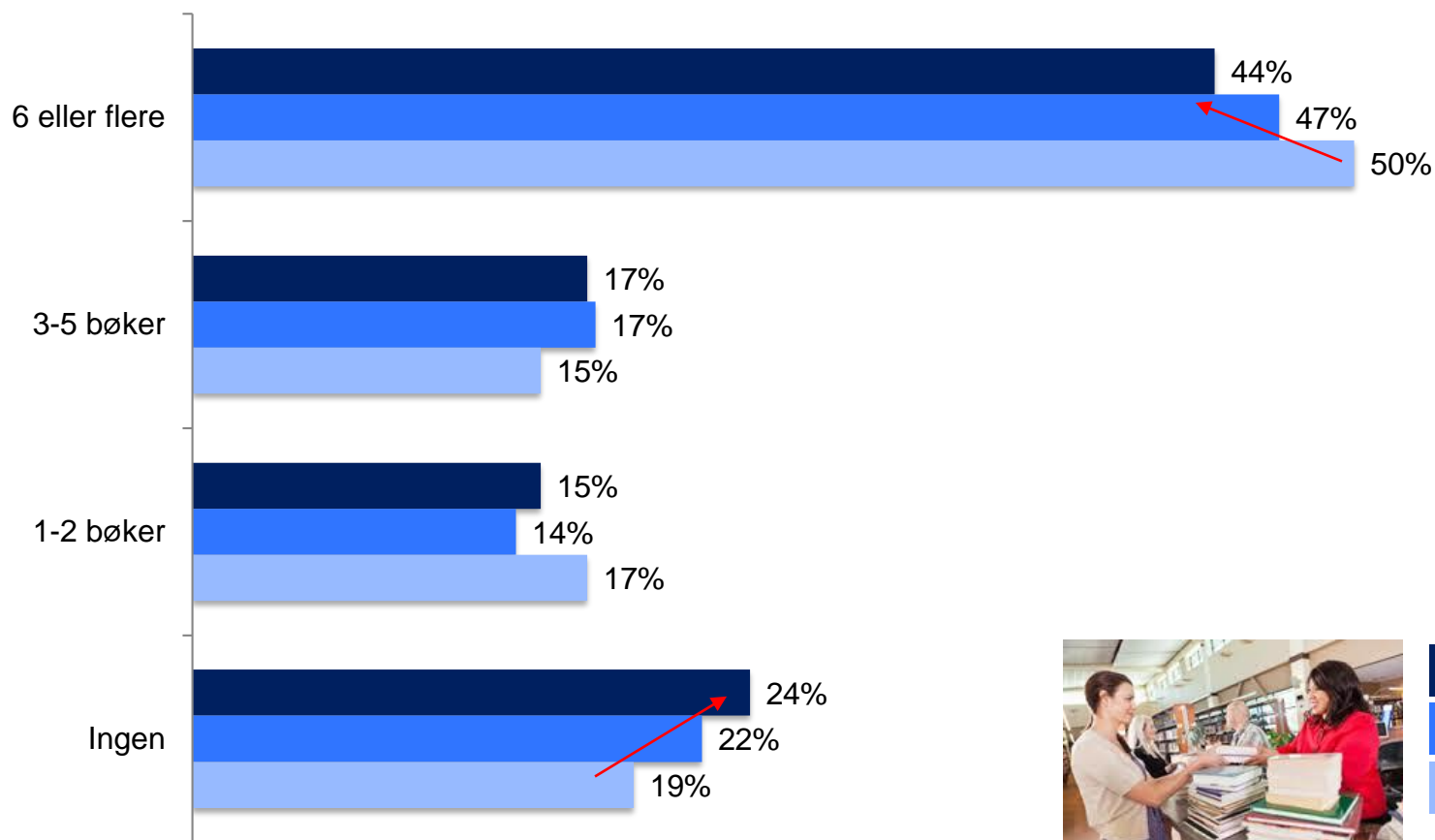
Lånefrekvens papirbøker blant eBokBib brukere:

Antall papirbøker som lånes går ned

5% økning over to år i andel som sier de ikke har lånt papirbøker
...og tilsvarende reduksjon hos de som har lånt 6+ papirbøker

Papirbok utlån

Hvor mange papirbøker har du lånt på biblioteket
i løpet av de siste 12 månedene?



2016

2015

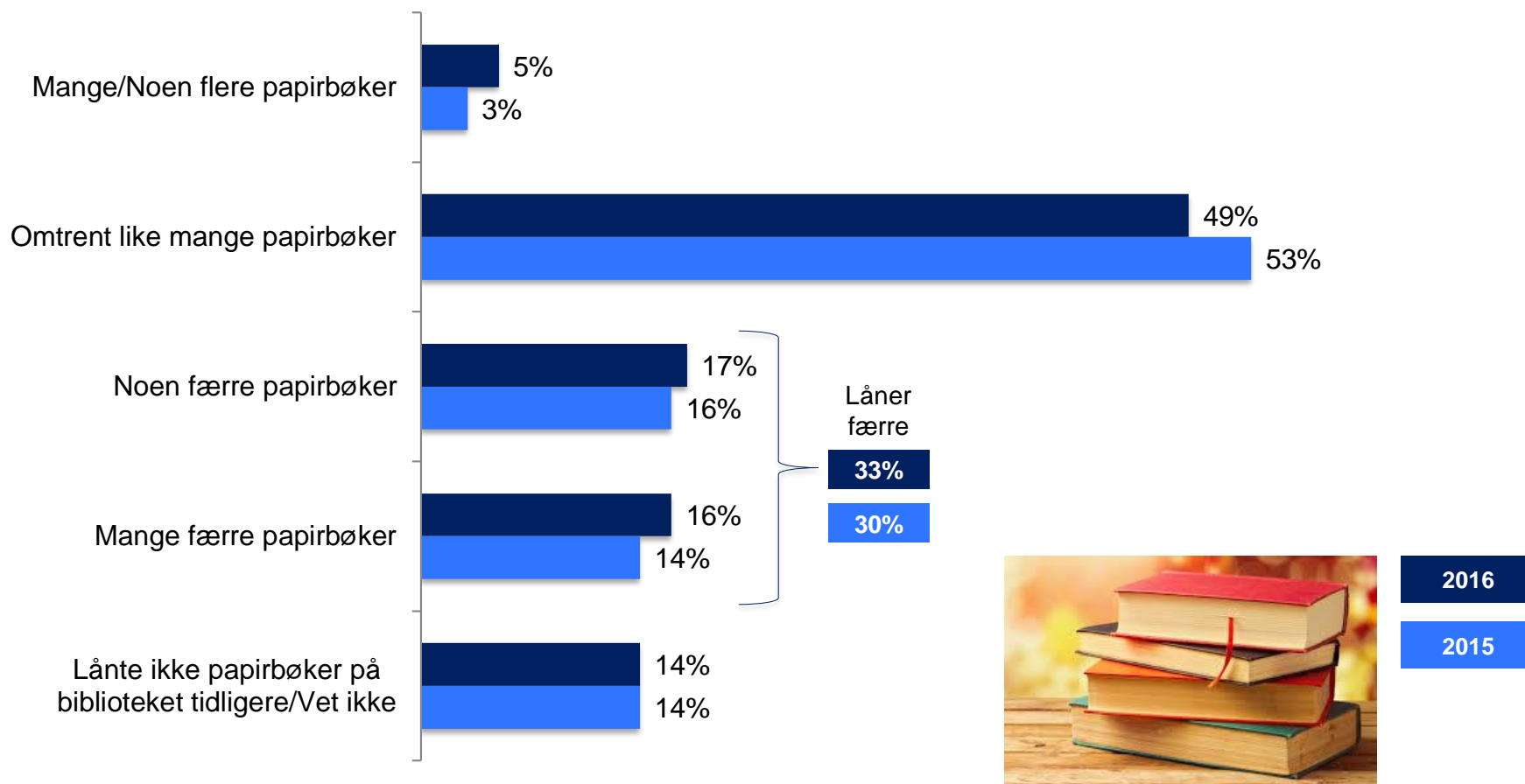
2014

Hvordan utlån av e-bøker påvirker utlån av papirbøker:

1 av 3 låner færre papirbøker

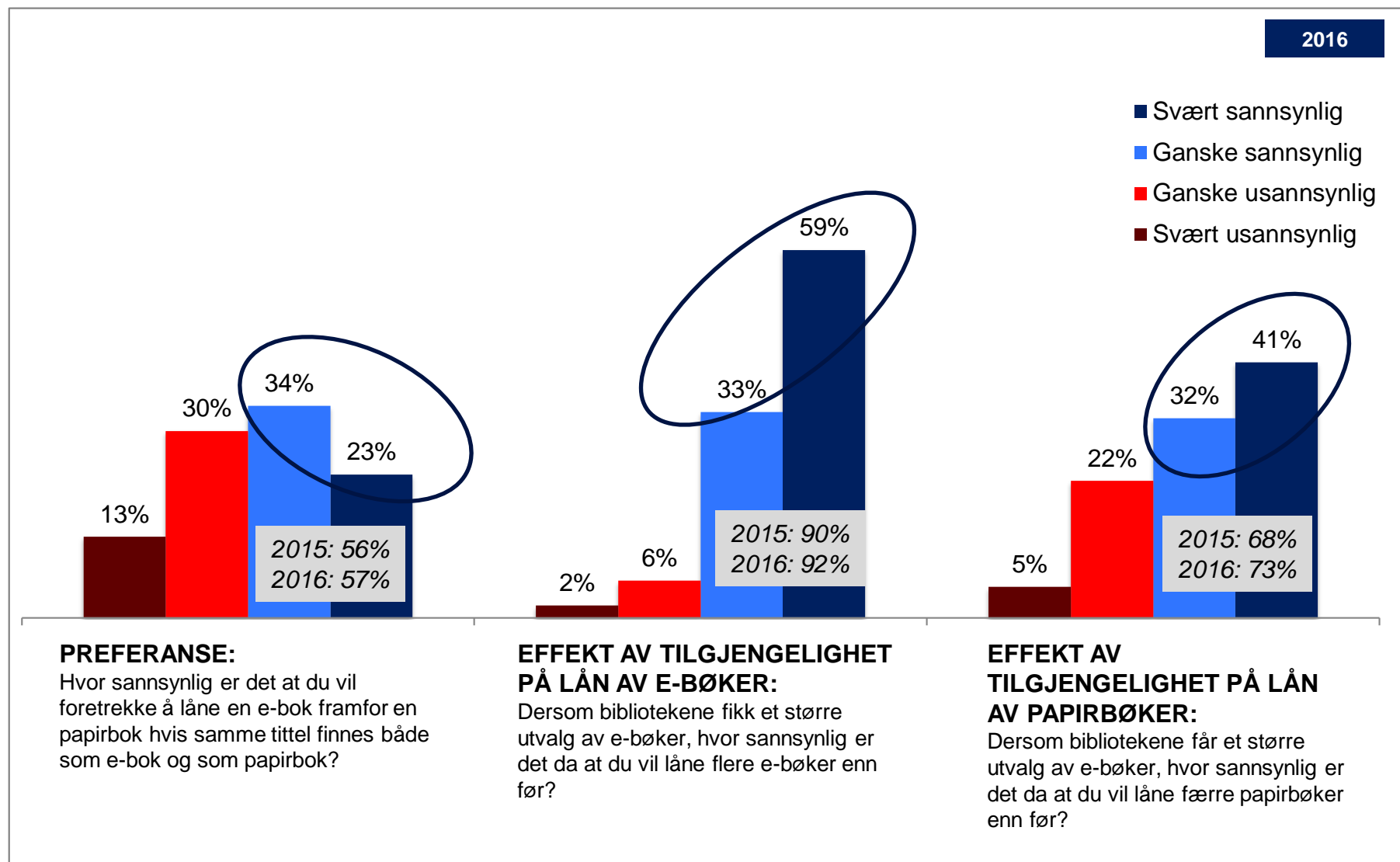
Den negative effekt av lån av ebøker på bekostning av papir bekreftes
...selv om 14% sier de ikke lånte papirbøker tidligere...

Videre ønsker vi å vite om du har endret dine LÅN av papirbøker etter at du startet å låne e-bøker på biblioteket. Etter at du startet å låne e-bøker, låner du nå <flere / færre> papirbøker enn tidligere....



Preferanse og effekt av tilgjengelighet:

Større utvalg av e-bøker til låns øker frekvens – og reduserer papir



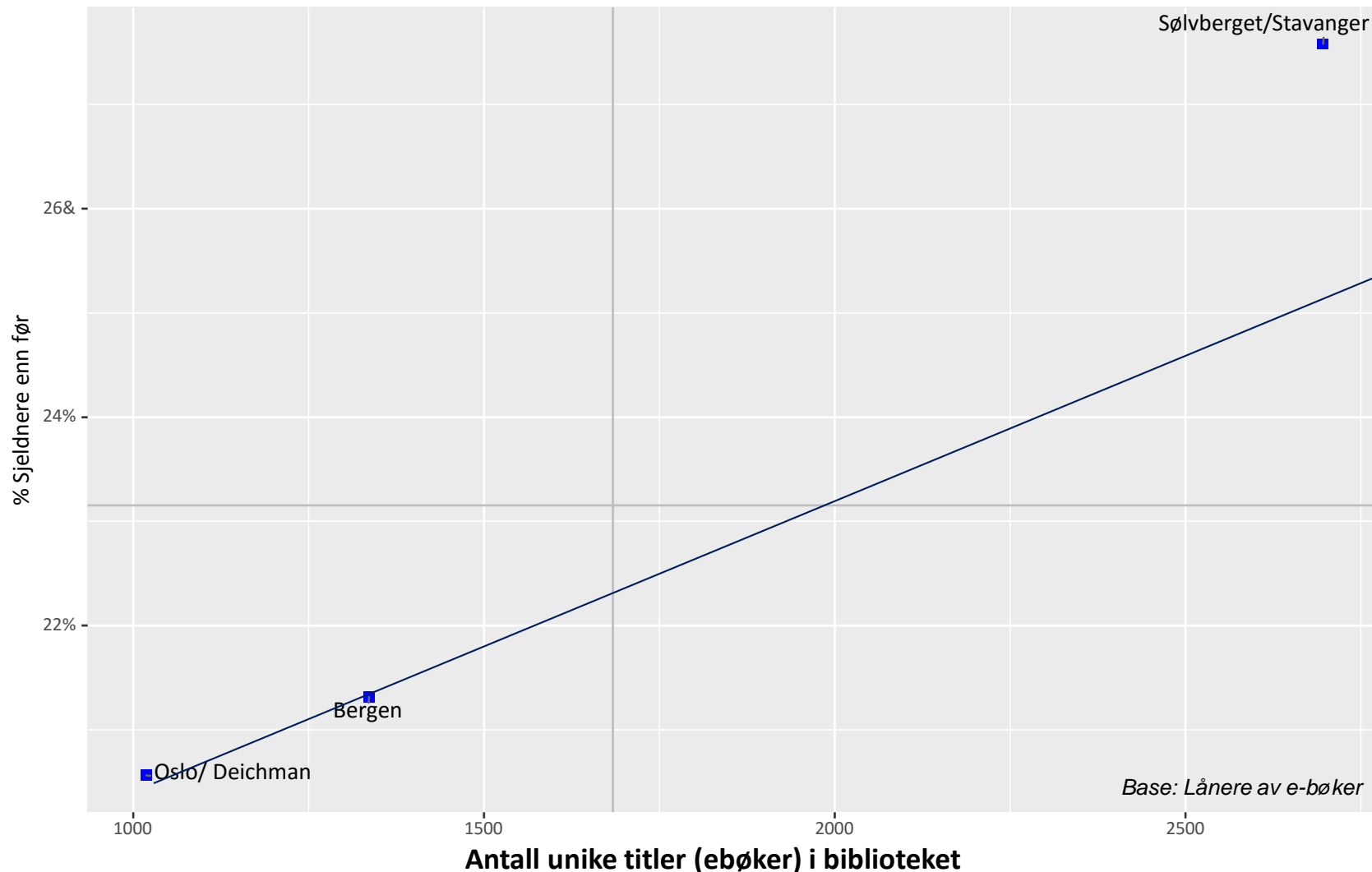
Hvordan utlån av e-bøker besøk på biblioteket:

Større utvalg av ebøker gir lavere besøksfrekvens

Sølvberget/Stavanger tilbyr flest ebøker... og flere som besøker sjeldnere

Merk at med bare 3 biblioteker i analysen er konklusjonen veldig svak

Etter at du startet å låne e-bøker fra biblioteket, besøker du biblioteket:



Årsak til e-utlån (ordsky):

**E-bøker lånes fordi det er tilgjengelig, enkelt og lettvent
...og gratis...**

Årsak til e-utlån (ordsky)

Skriv ned de viktigste grunnene til at du låner e-bøker fra biblioteket

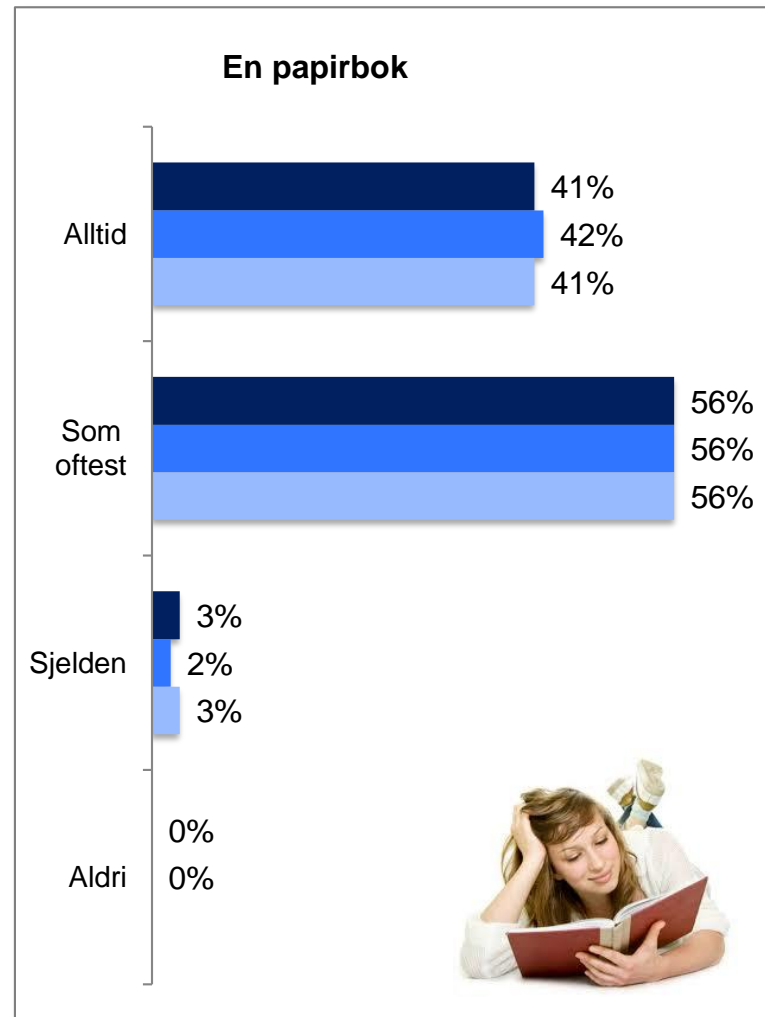
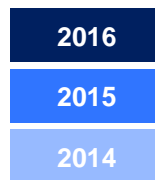
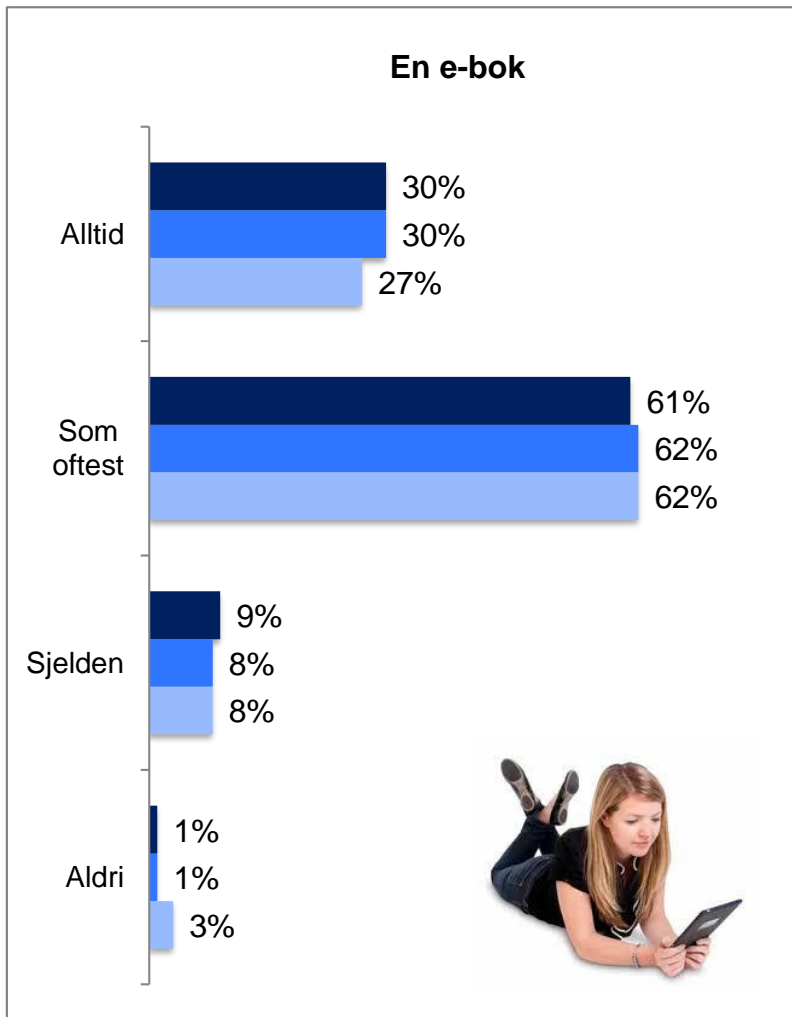


Å lese ferdig:

Mer enn 9 av 10 sier de alltid eller som oftest leser e-boken ferdig

4 av 10 leser alltid ferdig en papirbok – 3 av 10 leser alltid ferdig en e-bok

Hvor ofte leser du ferdig...:

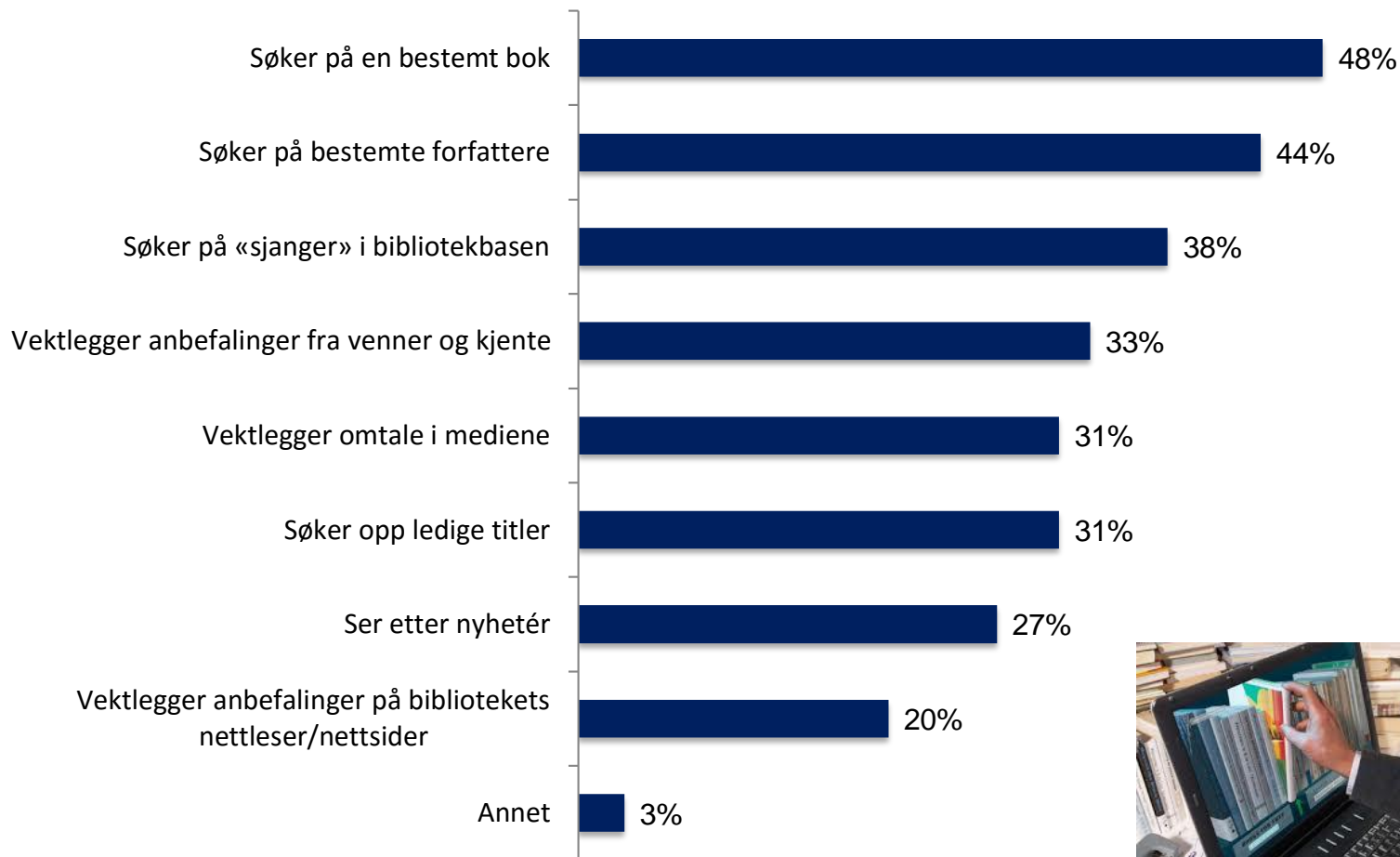


Hvordan velges normalt e-boken som lånes :

Søk på bestemt bok, forfatter eller sjanger brukes oftest ved valg av e-bok

Hvordan velger du normalt ut den e-boka du ønsker å låne?

2016



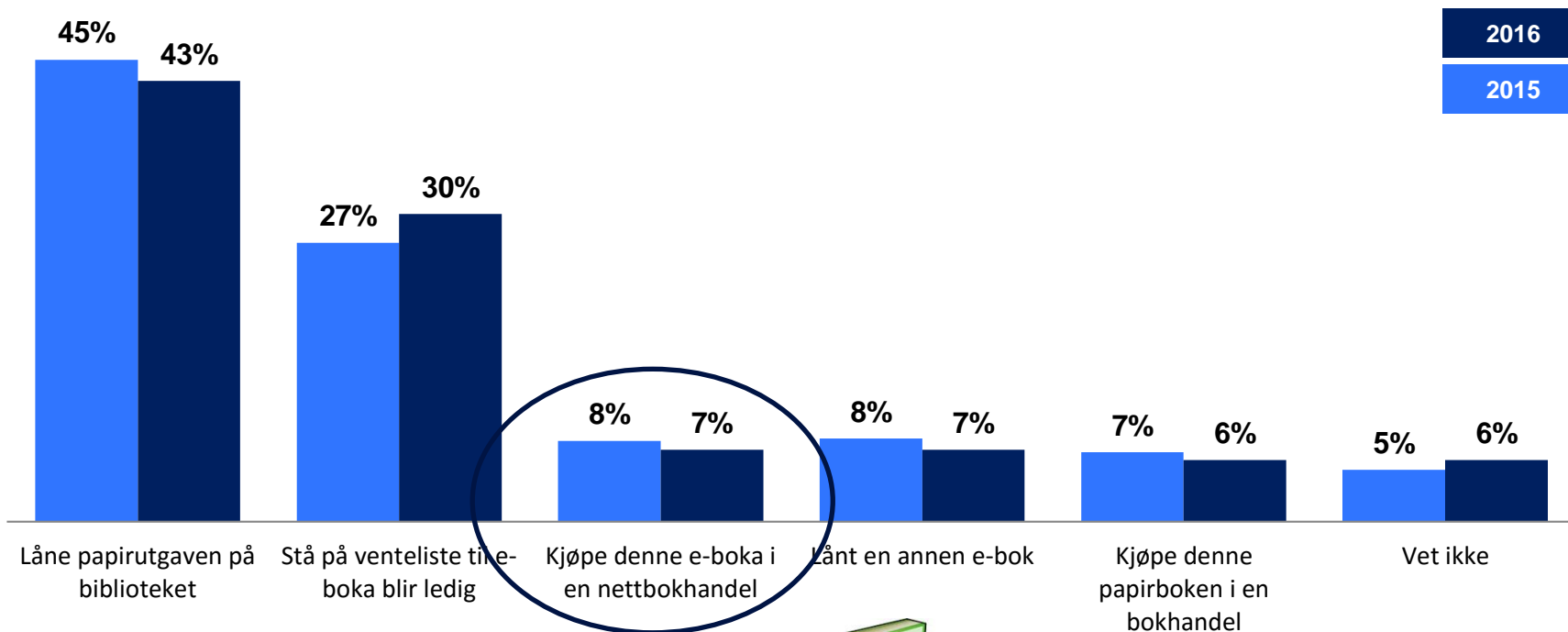
Erstatning hvis e-boka ikke er tilgjengelig:

Man låner heller papirutgaven om det er venteliste på e-boken

3 av 10 står på venteliste...

→ Det skal *mye* til for å kjøpe eboken

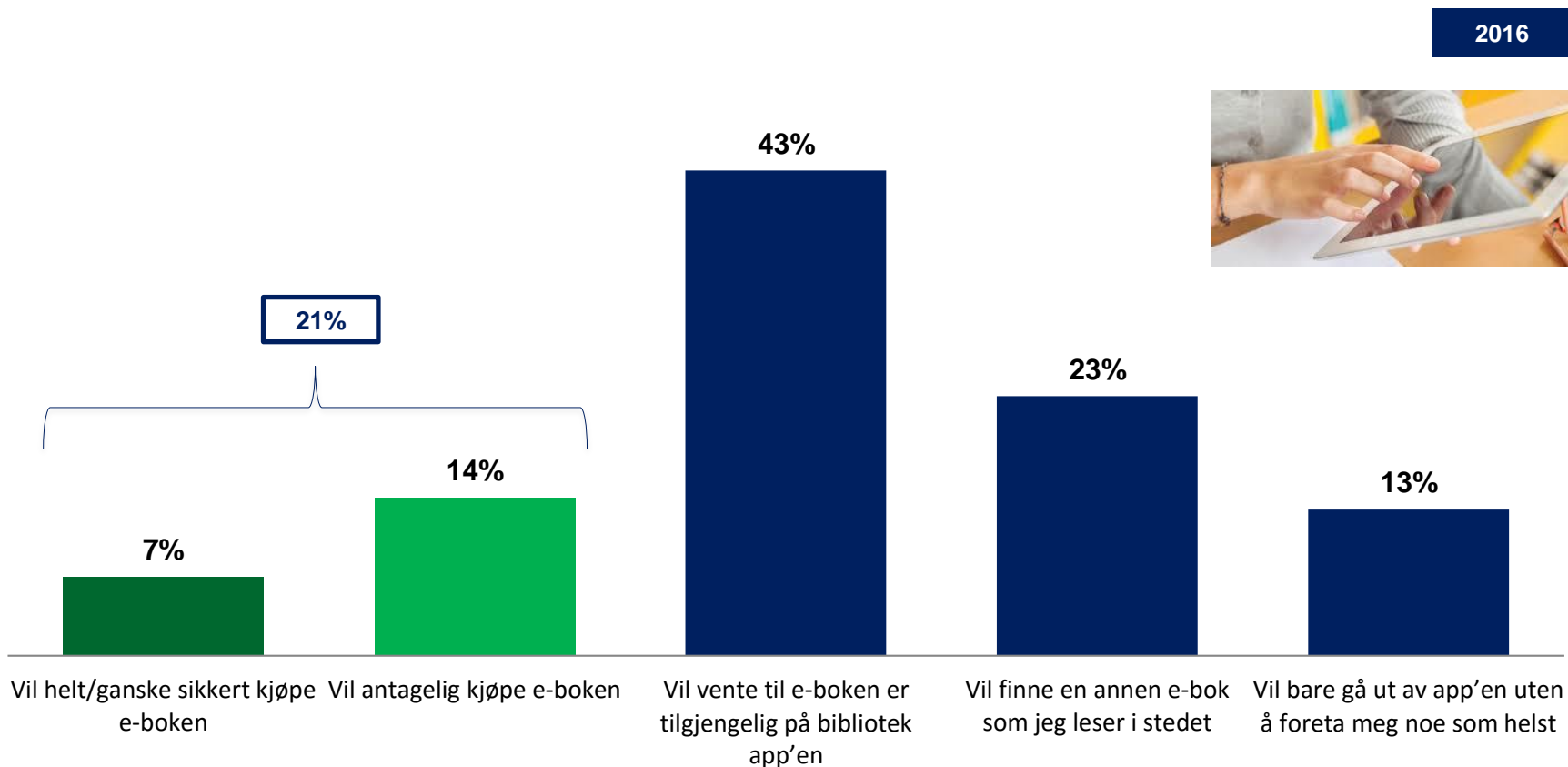
Tenk deg at du har bestemt deg for å låne en bestemt bok på biblioteket, men at du får beskjed om at det var venteliste og at e-boken ikke var tilgjengelig før om 3 måneder, ville du da ...



Kjøp av e-boka dersom ønsket bok ikke er tilgjengelig:

Kjøpsknapp i app'en øker interessen for å kjøpe en ebok ...økning fra 8% uten "kjøpsknapp"

Tenk deg at e-boken du ønsker å lese er utlånt (på venteliste), men at det finnes en mulighet for å kjøpe e-boken direkte i bibliotek app'en - til samme pris som den vil koste i nettbutikken - og kun ved hjelp av en enkel kjøpeknapp. Hva er det mest sannsynlig at du vil gjøre?



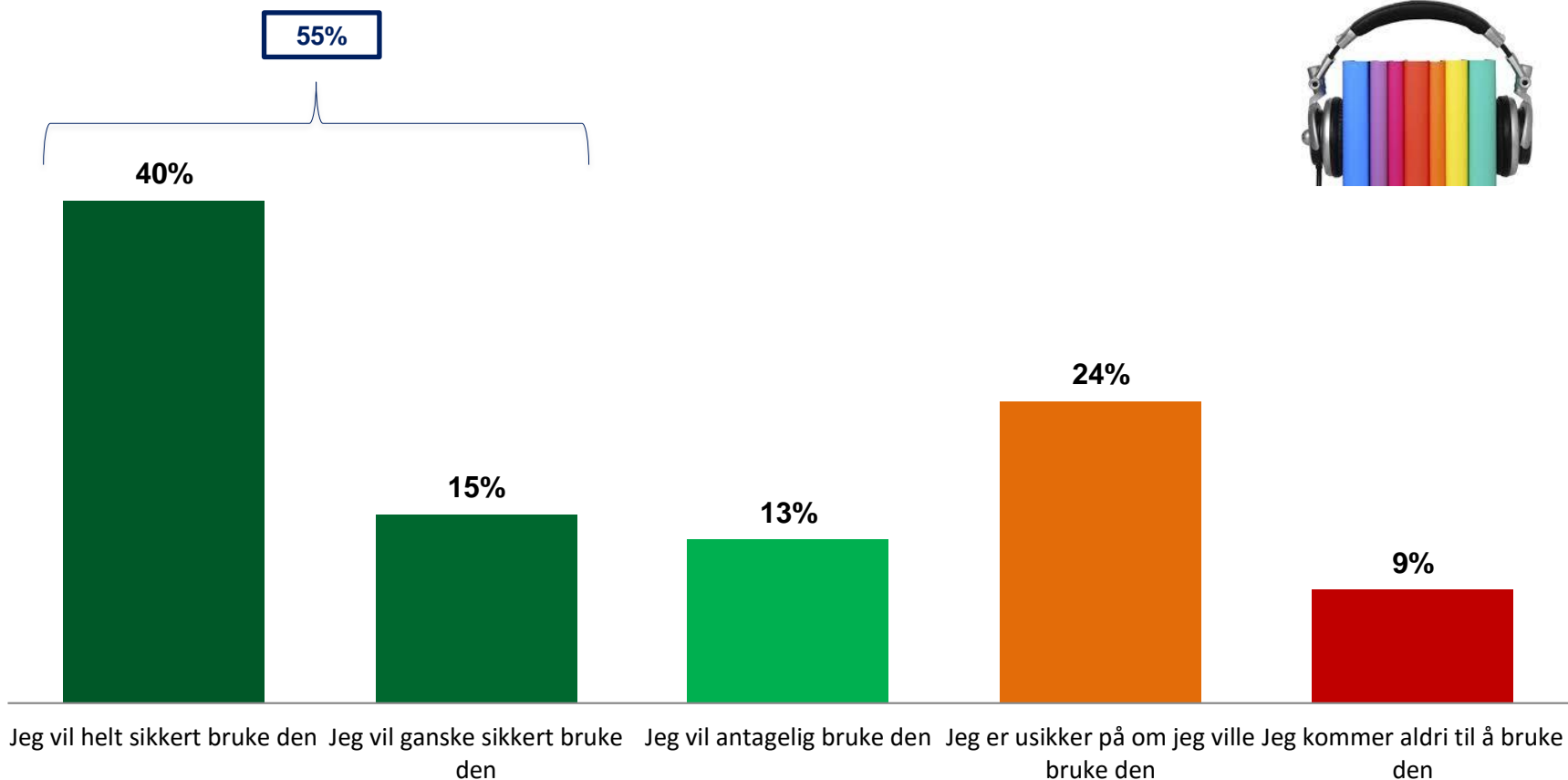
Lån av lydbøker:

Høy interesse for å låne lydbøker i eBokBib appen

55% ville helt/ganske sikkert lånt en lydbok

Hvis det var mulig å låne lydbøker i bibliotek app'en. Hvor sannsynlig er det at du vil bruke lydbokfunksjonaliteten?

2016



Oppsummert:

eBokBib leverer fortsatt..

"It's tough to compete with free"

Hvordan kan norsk bokbransje tilpasse seg den nye virkeligheten med elektronisk utlån av bøker?

- Bibliotekenes ebok tjeneste tiltrekker *nye* ebok lesere
- Men konvertering fra låner til kjøper synes **svært lite sannsynlig**
 - Har du først begynt å låne e-bøker – kjøper du ikke e-bøker...
 - Låneren venter heller 3 måneder – enn å kjøpe boken...
 - Hvilke fordeler har det da å kjøpe i forhold til å låne?
 - Men (noe) økning i interesse med kjøpsknapp....
- e-boklånere låner færre papirbøker og 57% prefererer e-bøker over papir
- Større e-bokutvalg --> lavere besøksfrekvens
- Det er også stor interesse for lydbøker gjennom app'en

