

PERCEPTOR

Rapport

FOR:

Bokbasen

PROSJEKT:

Bruk av bibliotek samt kjøp
av ebøker og lydbøker

SKREVET AV:

Leif Henrik Husom

DATO:

20.09.2018

Kort om gjennomføring av undersøkelsen:

Svar fra 1310 registrerte lånere av e-bøker

- Lister mottatt fra Bibliotek-Systemer AS etter samtykke fra lokale bibliotek:
- Antall som har besvart hele undersøkelsen: **1310 personer**
 - Agder fylkesbibliotek 430 personer
 - Akershus fylkesbibliotek 278 personer
 - Østfold fylkesbibliotek 181 personer
 - Sølvberget bibliotek og kulturhus 159 personer
 - Annet bibliotek 262 personer
- Deltakerne var med i trekning av 3 universalgavekort på 500 kr

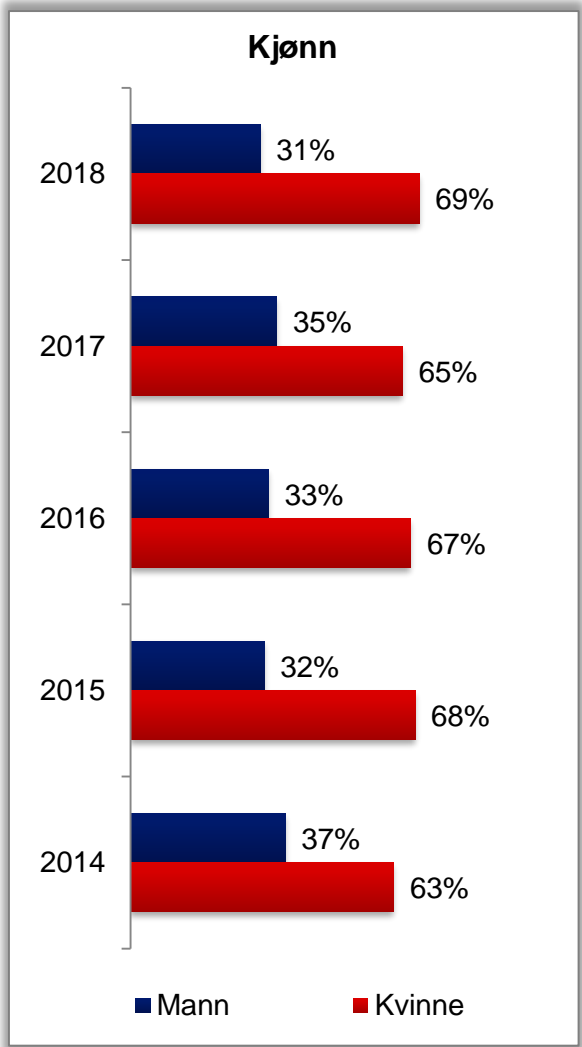
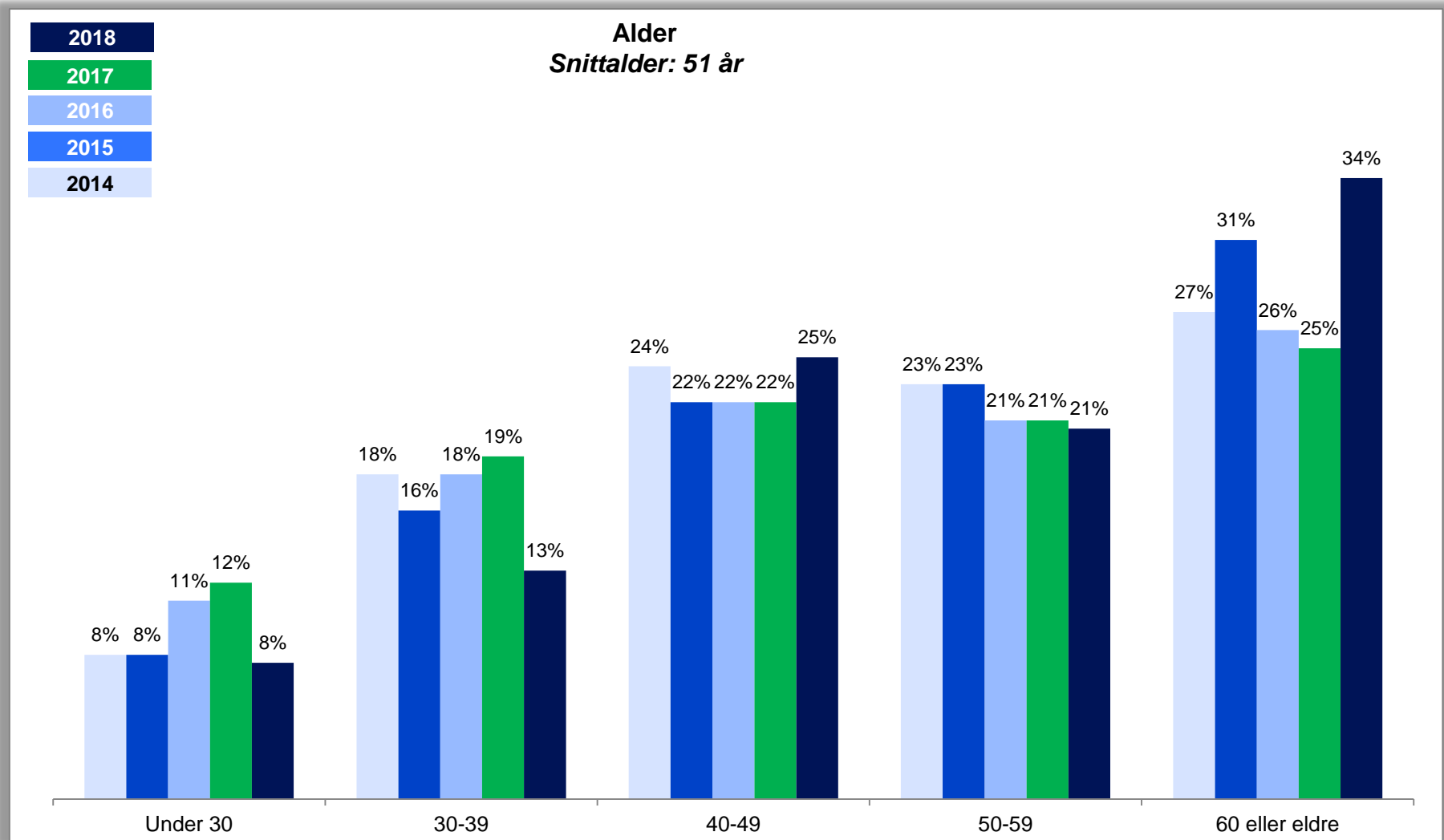


Om eBokBib brukerne:

eBokBib-brukerne er 51 år i snitt og 7 av 10 er kvinner

Stigende andel 60+ kan ha noe med utvalgssammensetning å gjøre

Oftere lesere med høyere frekvens



Base: Alle, n=1310

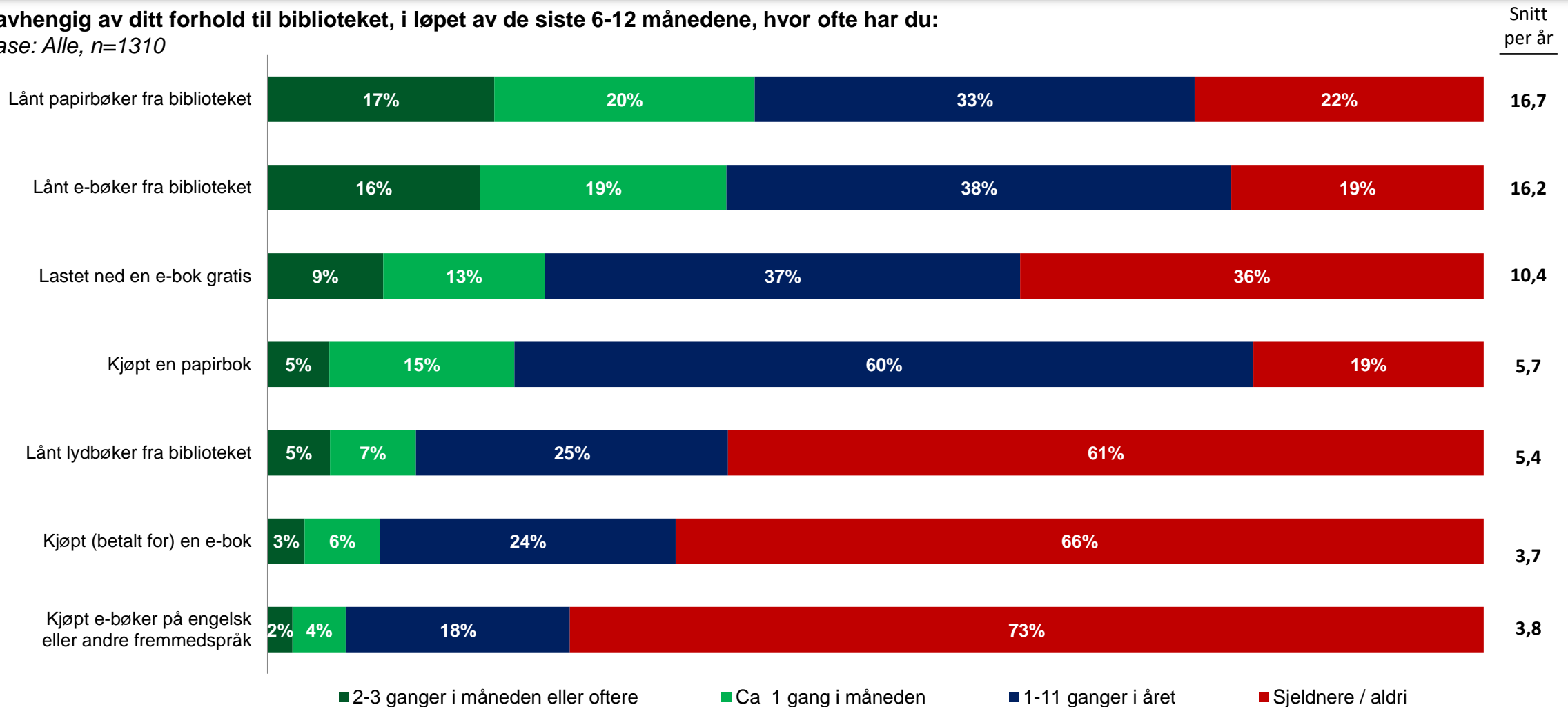
Selvrapportert frekvens 2018:

43% utvalget låner e-bøker og 15% låner lydbøker månedlig

I snitt utgjør dette 16,2 e-bøker og 5,4 lydbøker per år

Uavhengig av ditt forhold til biblioteket, i løpet av de siste 6-12 månedene, hvor ofte har du:

Base: Alle, n=1310





OM E-BØKER

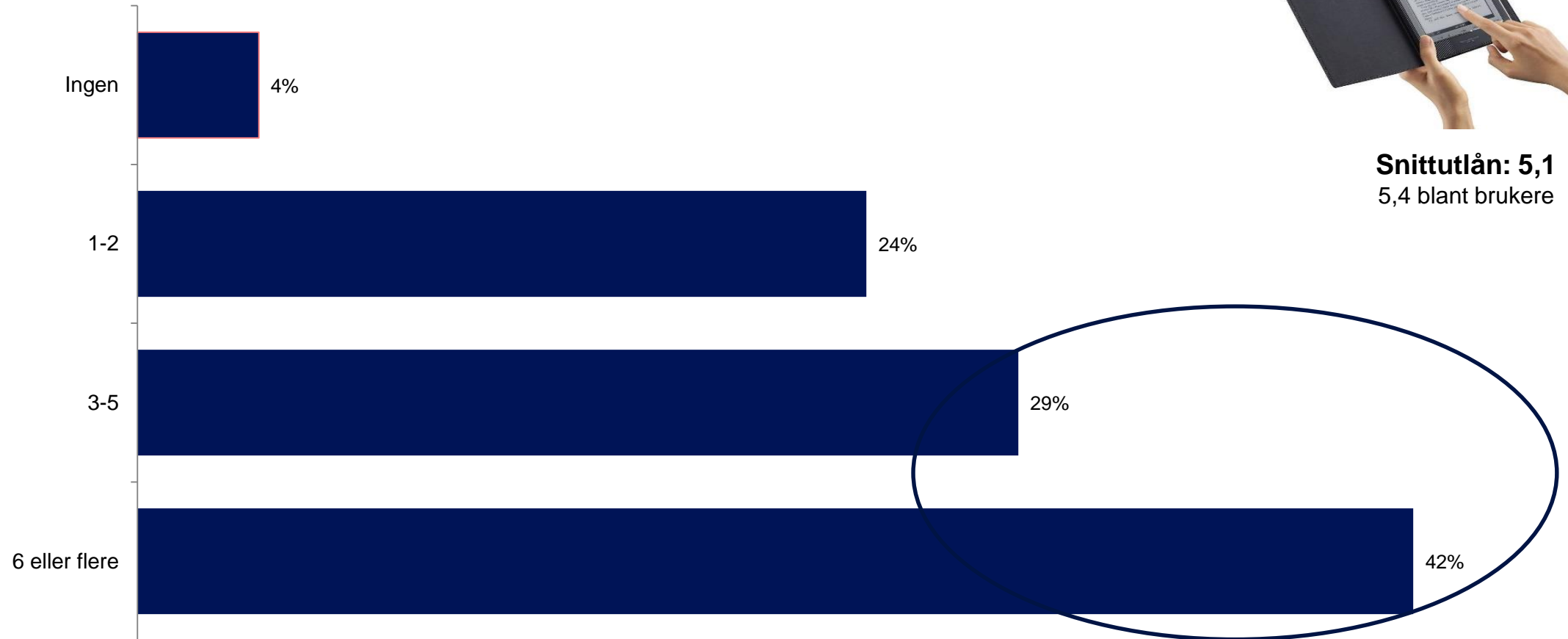
Lånefrekvens blant eBokBib brukere:

7 av 10 eBokBib brukere har lånt 3 eller flere e-bøker siste år

E-bøker utlån

Hvor mange norske e-bøker har du lånt fra biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?

Base: Alle, n=1310



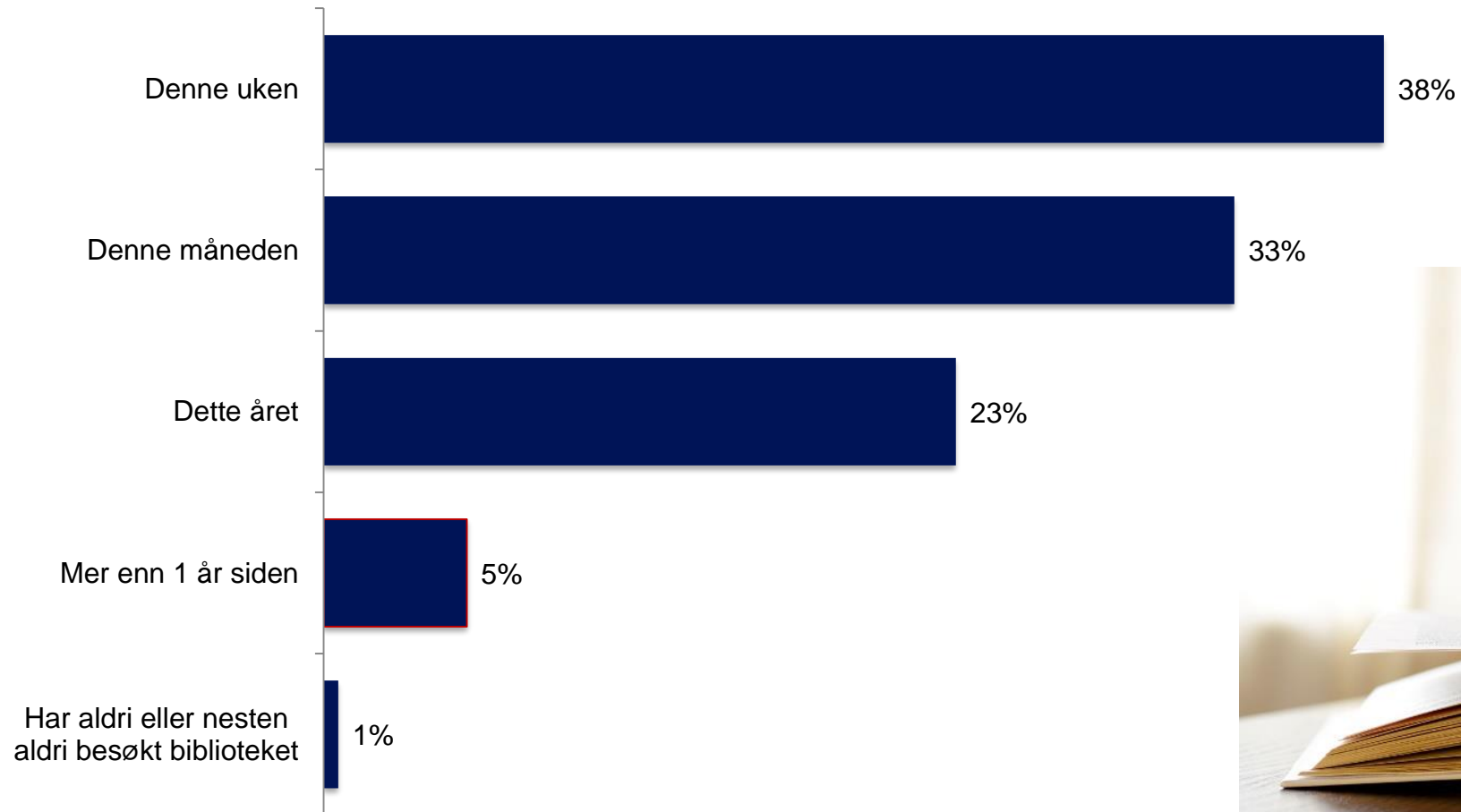
Besøk på biblioteket:

4 av 10 har besøkt biblioteket siste uke

6% har ikke besøkt bibliotek siste året

Når besøkte du biblioteket sist?

Base: Alle, n=1310



Årsak til e-utlån – åpne assosiasjoner:

E-bøker lånes fordi det er enkelt, tilgjengelig, gratis og praktisk

Årsak til e-utlån (ordsky)

Skriv ned de viktigste grunnene til at du låner e-bøker fra biblioteket

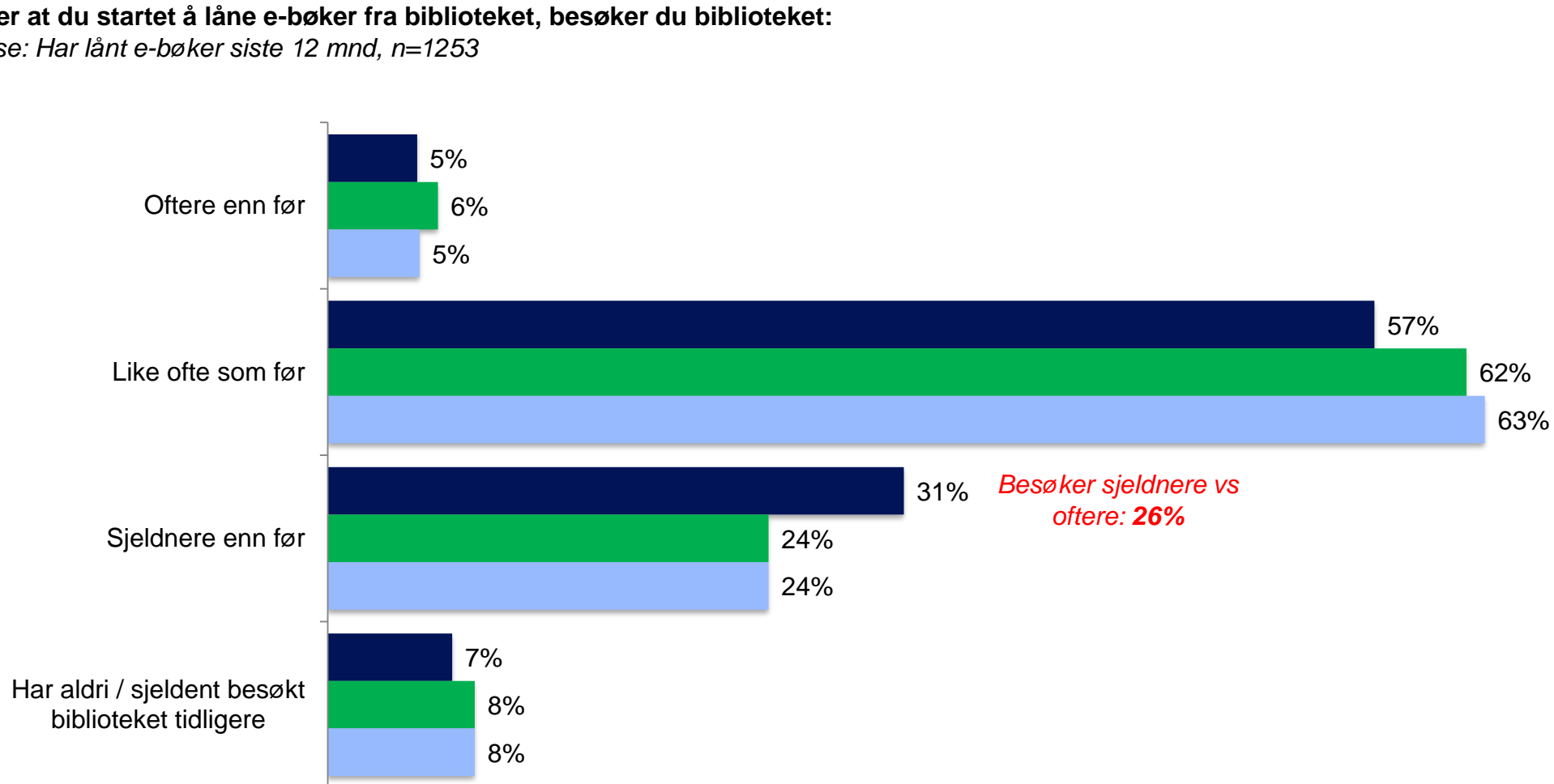


Besøk på biblioteket hos eBokBib-brukerne:

Stor selvopplevd nedgang i andel som fysisk besøker biblioteket

Etter at du startet å låne e-bøker fra biblioteket, besøker du biblioteket:

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253

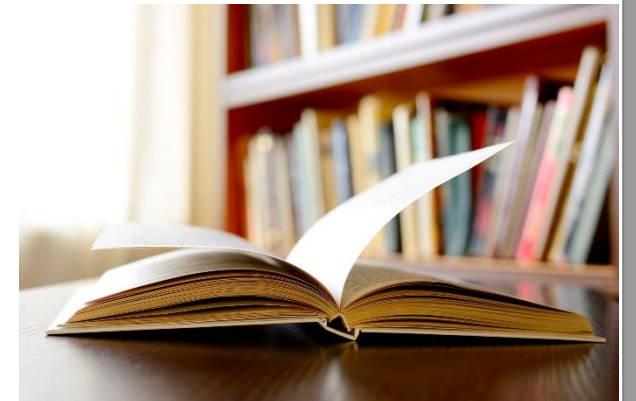
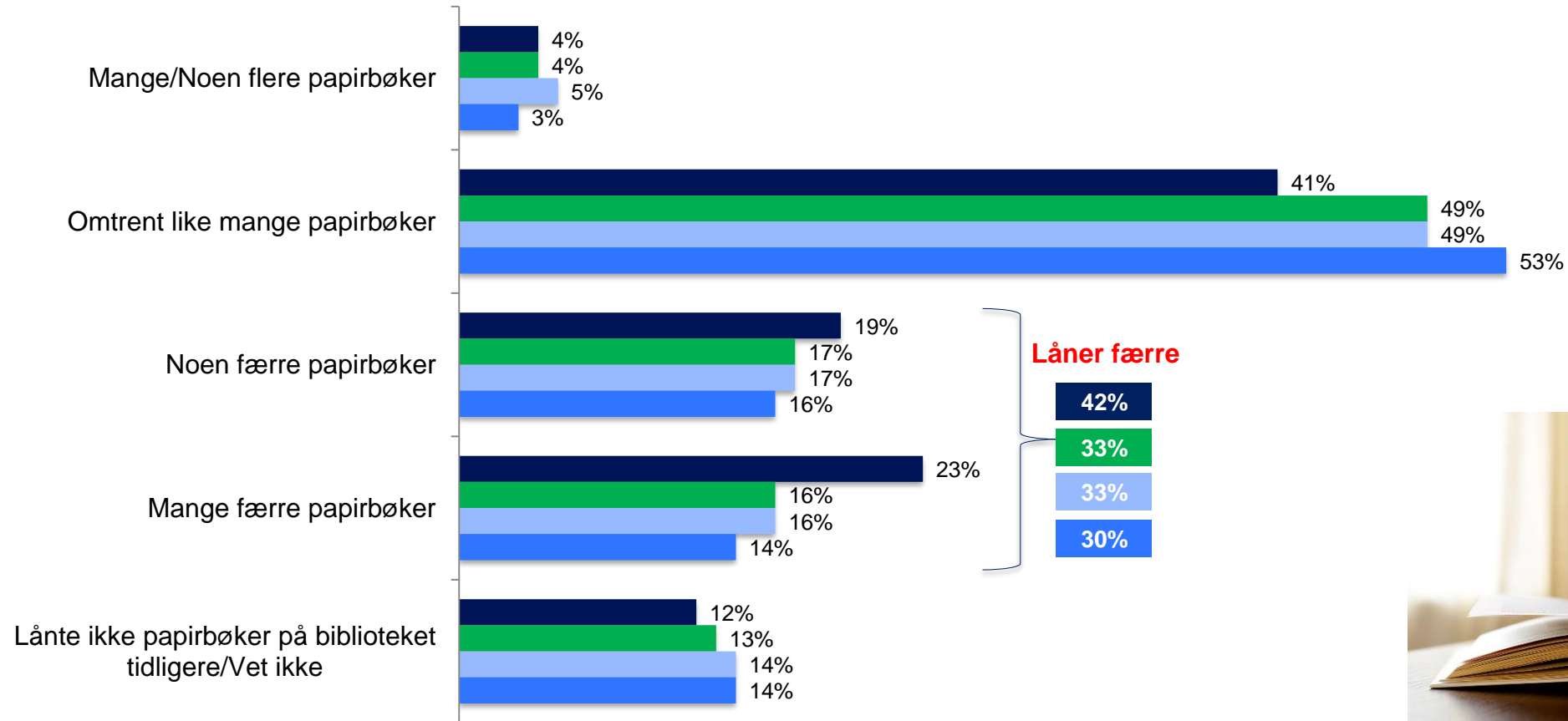


Hvordan utlån av e-bøker påvirker utlån av papirbøker:

Blant de som låner e-bøker på biblioteket går andel lån av papirbøker ned

Videre ønsker vi å vite om du har endret dine LÅN av papirbøker etter at du startet å låne e-bøker på biblioteket. Etter at du startet å låne e-bøker, låner du nå <flere / færre> papirbøker enn tidligere....

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253



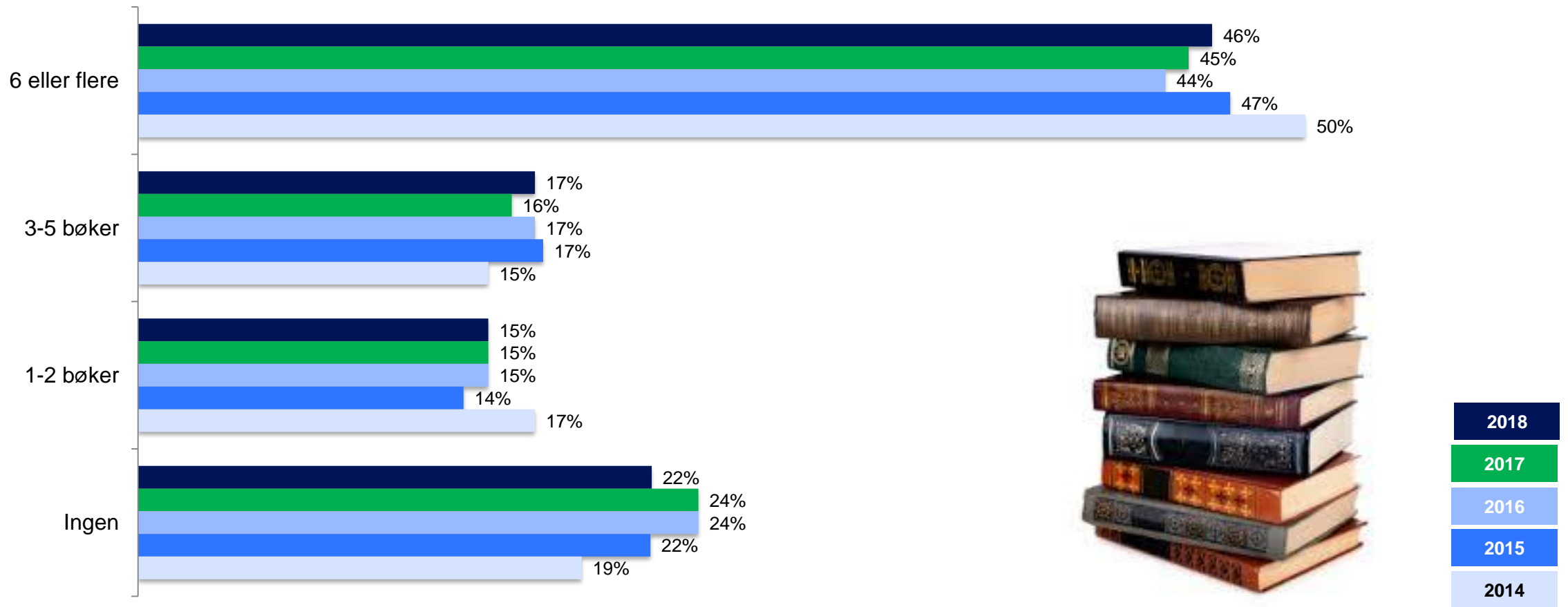
Lånefrekvens papirbøker blant eBokBib brukere:

...men blant de som låner, er antall lånte papirbøker er likevel stabil over tid

Papirbok utlån

Hvor mange papirbøker har du lånt på biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253

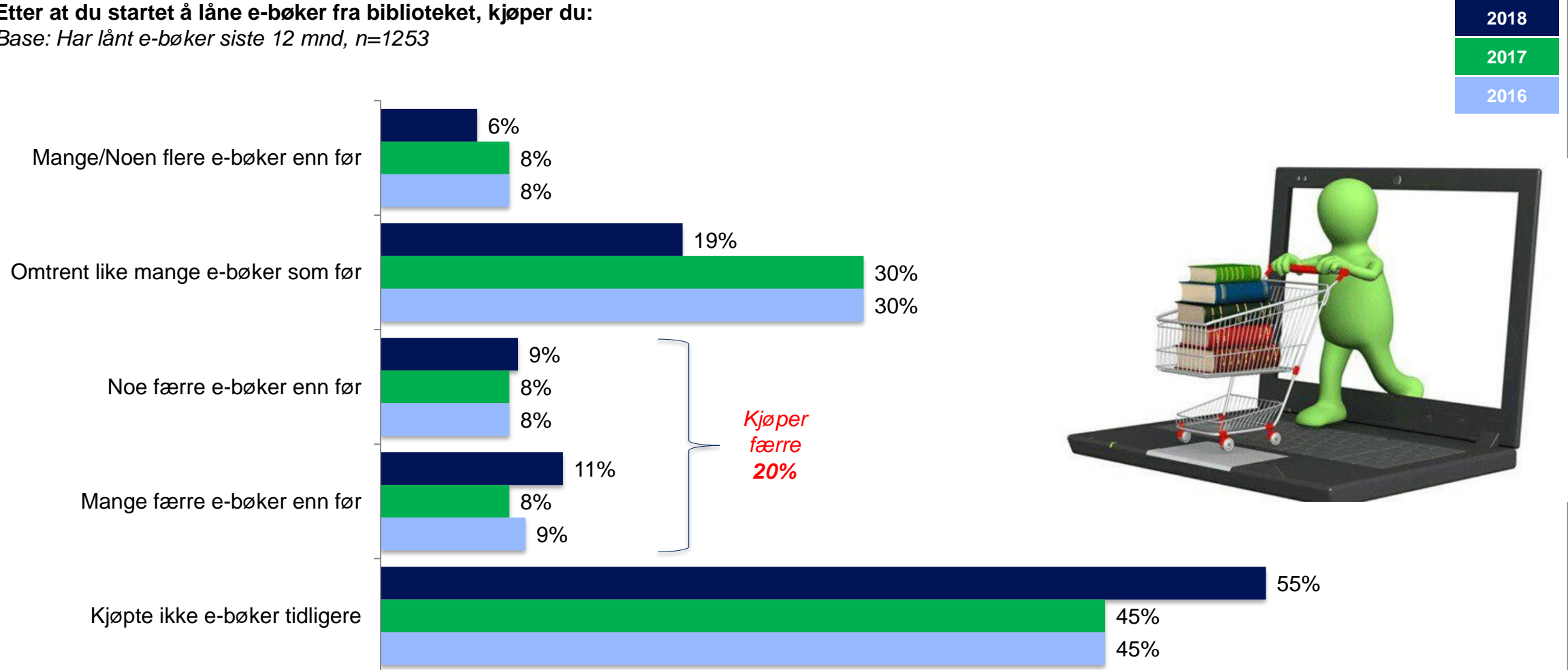


Hvordan utlån av e-bøker påvirker kjøp av e-bøker for eBokBib brukerne

1 av 5 kjøper færre e-bøker etter at de startet å låne e-bøker på biblioteket - og andel som kjøper færre er økende

Etter at du startet å låne e-bøker fra biblioteket, kjøper du:

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253



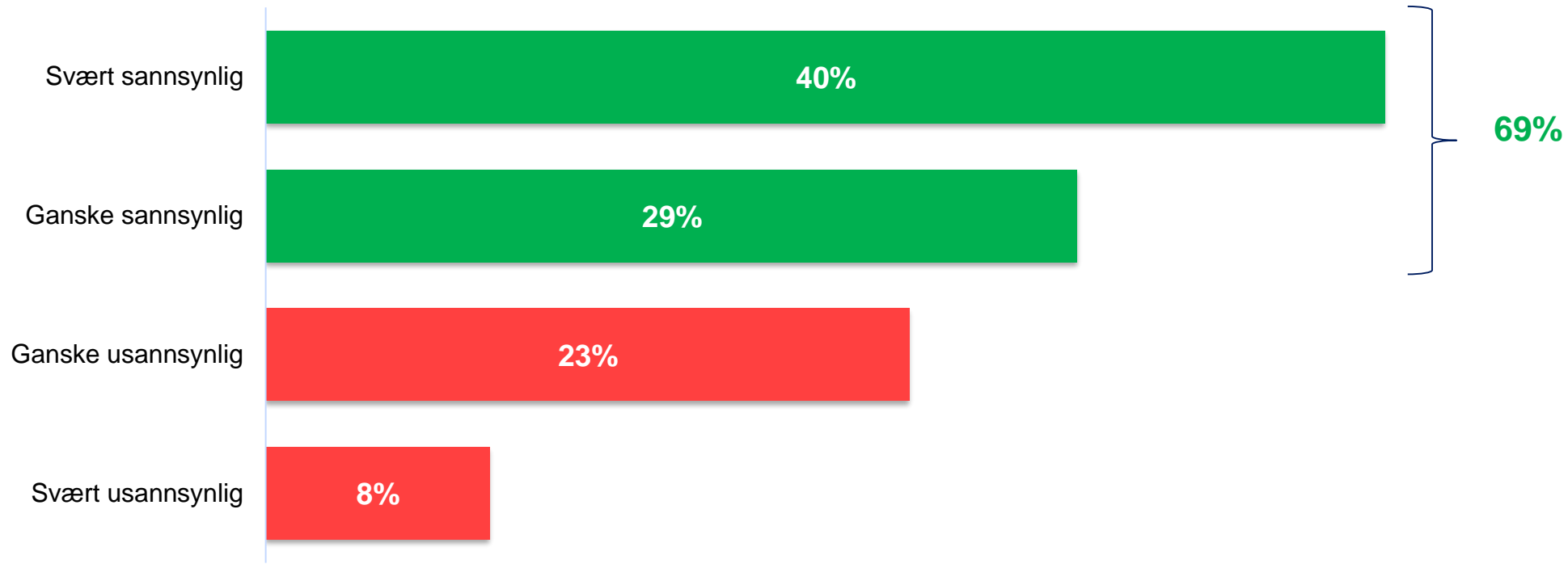
Preferanse av tilgjengelighet på e-bøker:

7 av 10 e-bok lånere foretrekker e-boken hvis man kan velge mellom e og papir

Preferanse:

Hvor sannsynlig er det at du vil foretrekke å låne en e-bok framfor en papirbok hvis samme tittel finnes både som e-bok og som papirbok?

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253



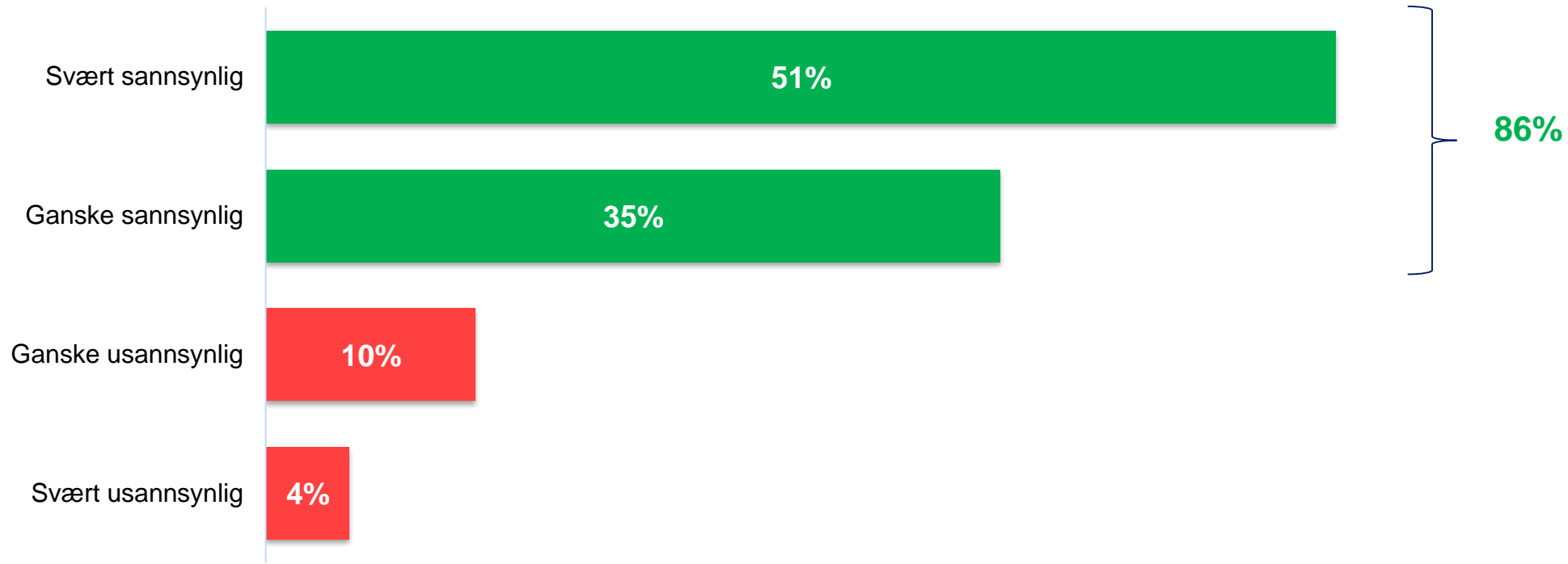
Effekt av tilgjengelighet – e-bøker:

Større utvalg gir høy sannsynlighet for at man vil låne flere e-bøker enn før

Effekt av tilgjengelighet på lån av e-bøker

Dersom bibliotekene får et større utvalg av e-bøker, hvor sannsynlig er det da at du vil låne færre papirbøker enn før?

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253



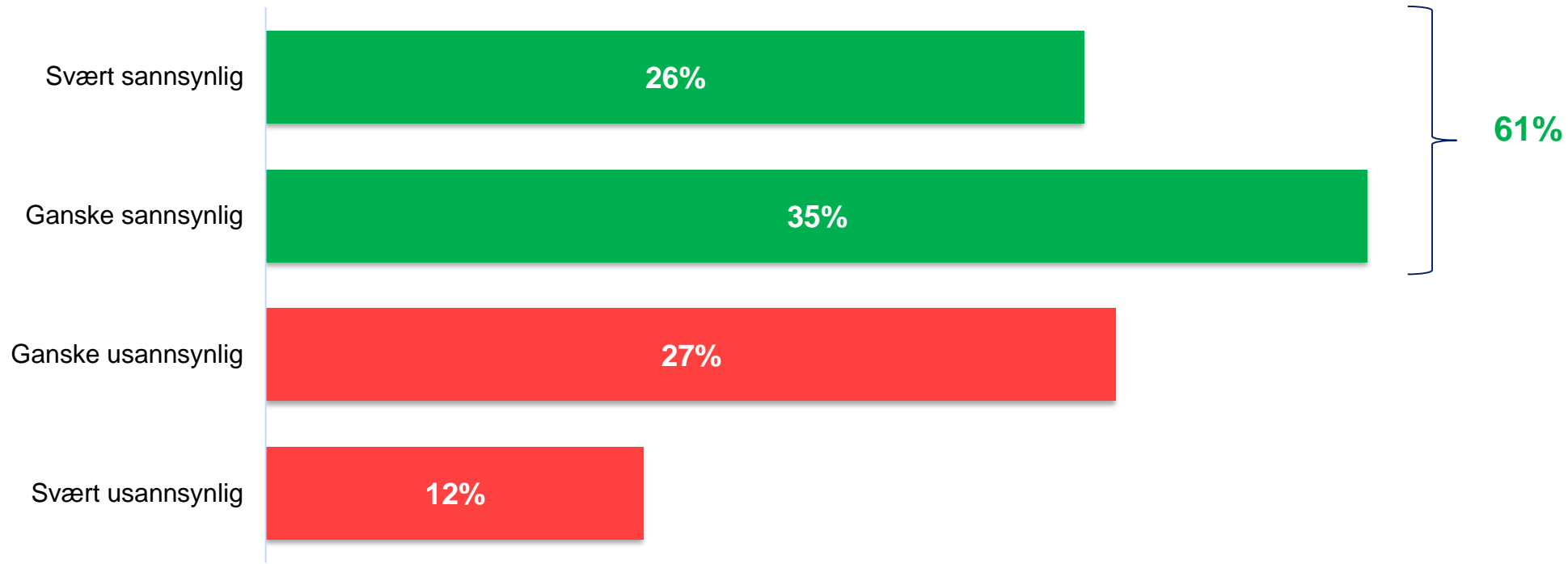
Effekt av tilgjengelighet – papirbøker:

Større utvalg av e-bøker vil føre til at flere velger e-bok fremfor papirbok

Effekt av tilgjengelighet på lån av papirbøker

Dersom bibliotekene får et større utvalg av e-bøker, hvor sannsynlig er det da at du vil låne færre papirbøker enn før?

Base: Har lånt e-bøker siste 12 mnd, n=1253

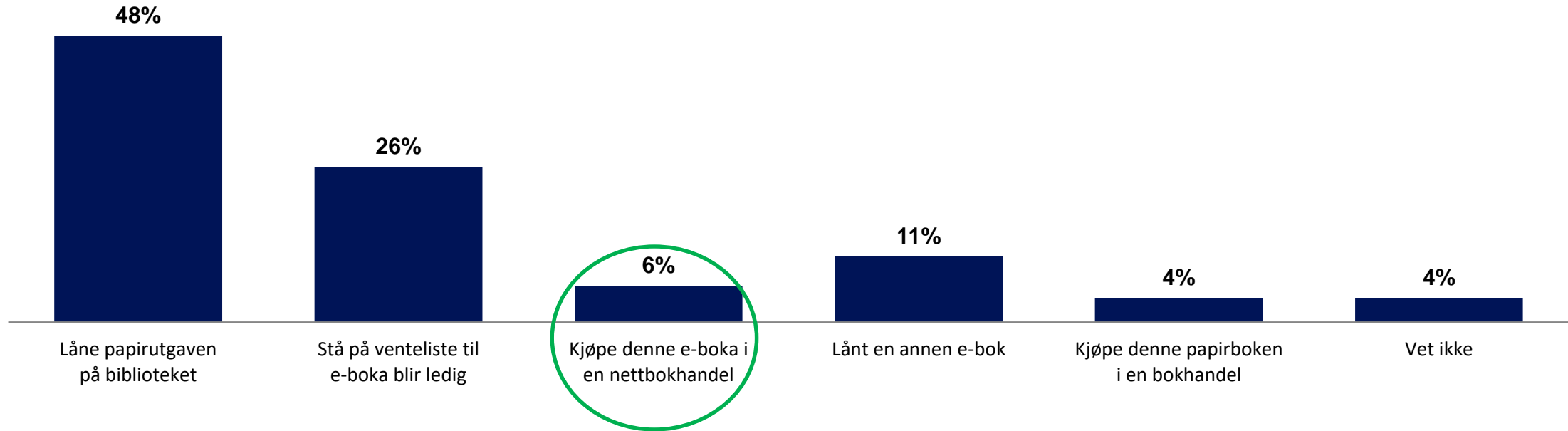


Erstatning hvis e-boka ikke er tilgjengelig:

Kjøp av e-bok er et lite alternativ for eBokBib brukere som ikke har kjøpt en e-bok

Tenk deg at du har bestemt deg for å låne en bestemt bok på biblioteket, men at du får beskjed om at det var venteliste og at e-boken ikke var tilgjengelig før om 3 måneder, ville du da ...

Base: Lånere av e-bøker, har ikke kjøpt ebok siste 12 måneder n=813



Fremtidig utlån / kjøp blant eBokBib brukere:

3 av 4 vil fortsette å låne e-bøker

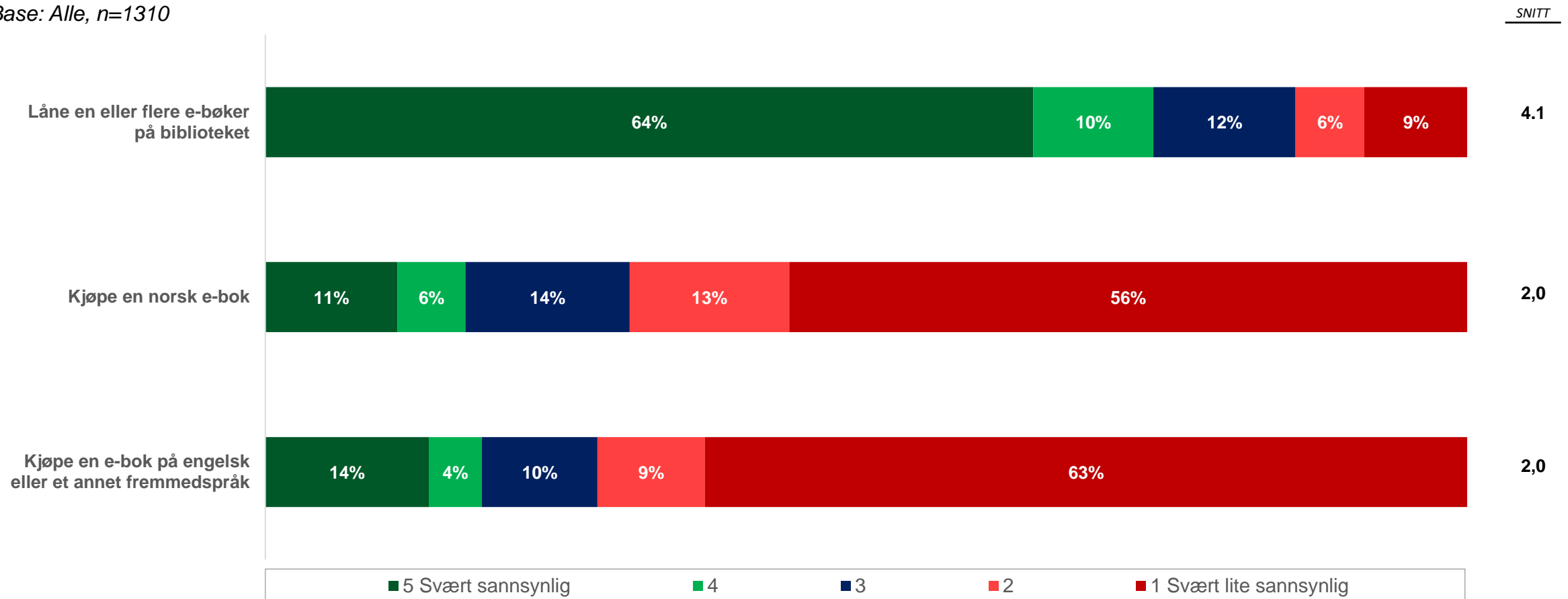
...17% vil sannsynlig kjøpe en norsk e-bok



Fremtidig utlån/kjøp

Hvor sannsynlig er det at du i løpet av de neste 12 månedene vil...

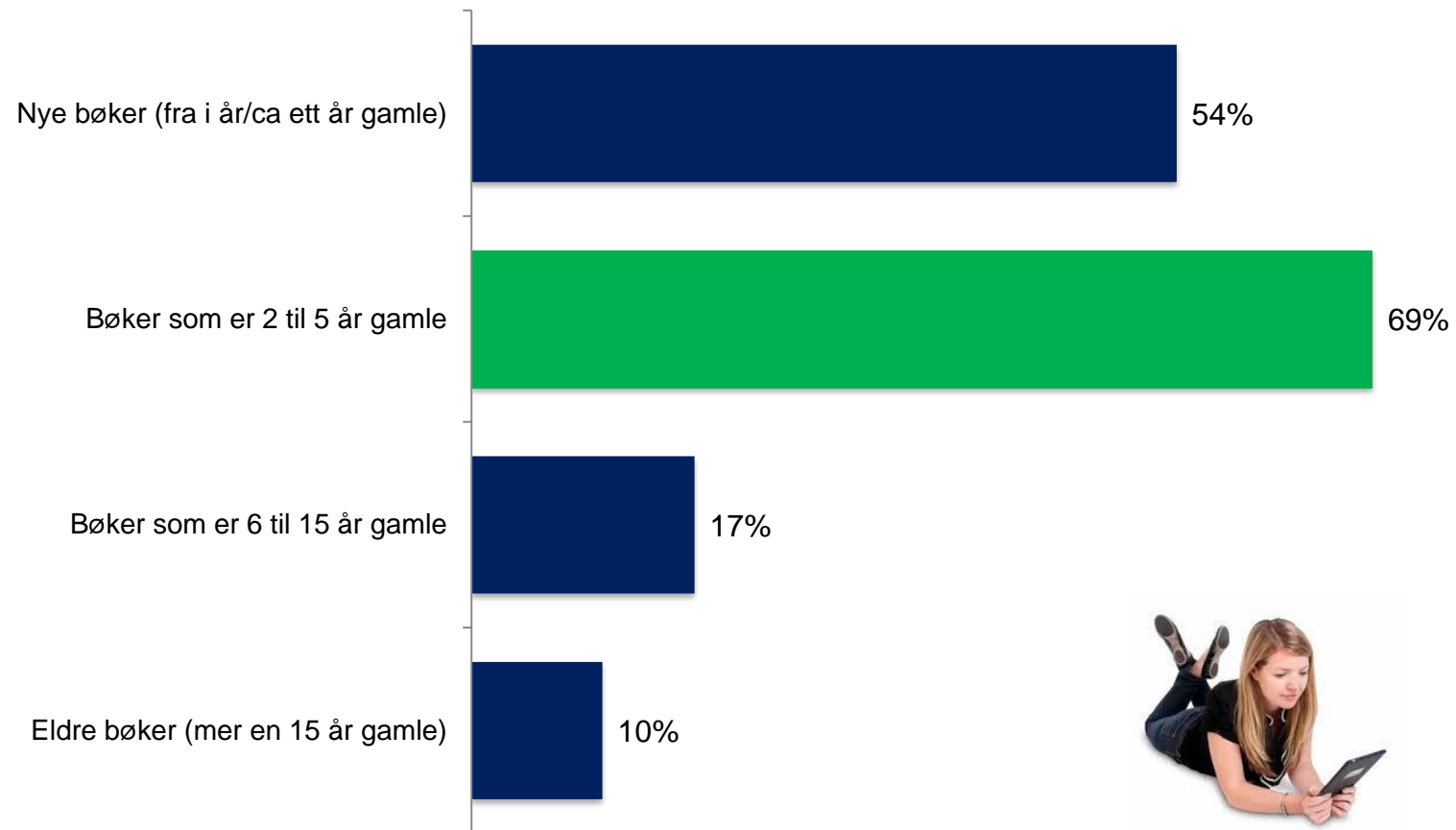
Base: Alle, n=1310



Lån av e-bøker / papirbøker – multi-svar:

Eldre bøker er svært interessant som e-bøker

Vil du si at e-bøker du låner er:





OM LYDBØKER

Lånefrekvens blant eBokBib brukere:

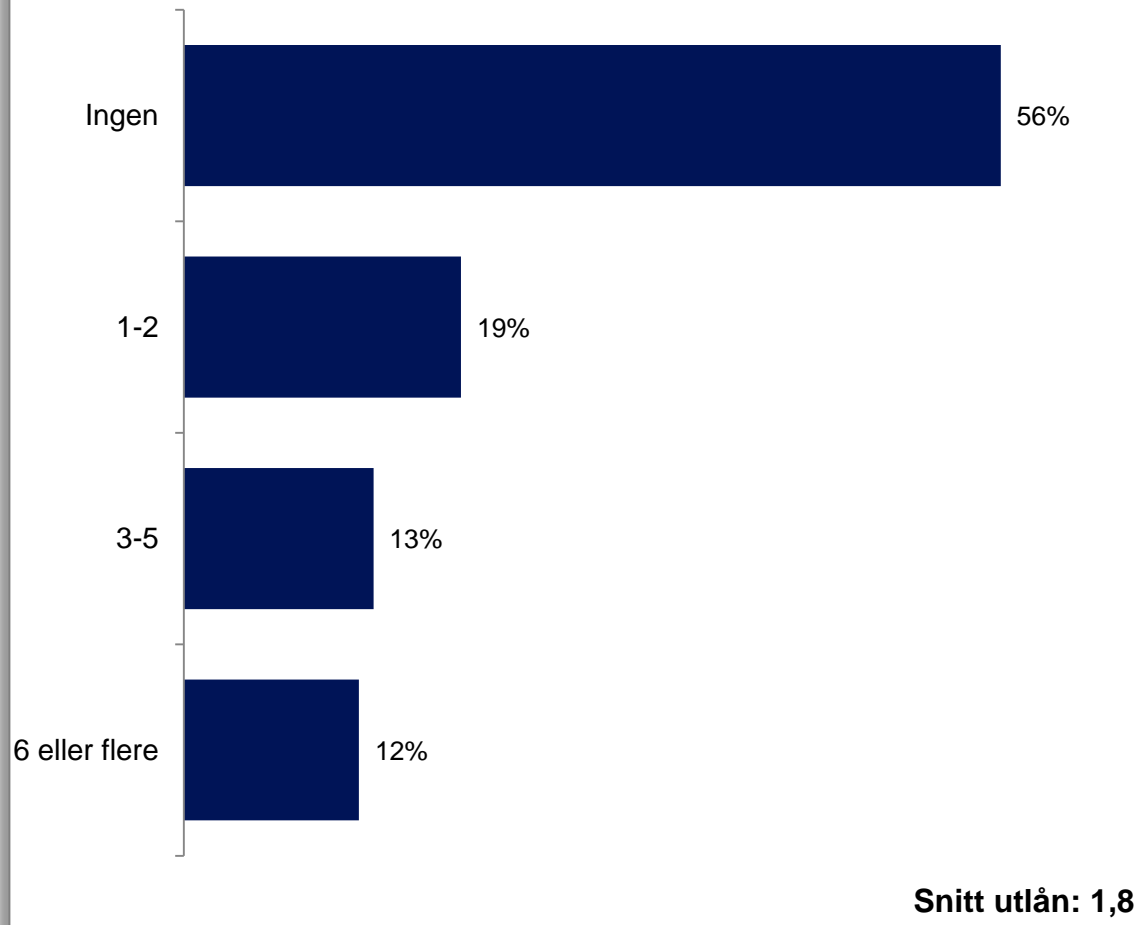
Selv om mange ikke låner lydbøker - snittandelen hos de som gjør det er høy



Lydbøker utlån

Hvor mange norske *lydbøker* har du lånt fra biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?

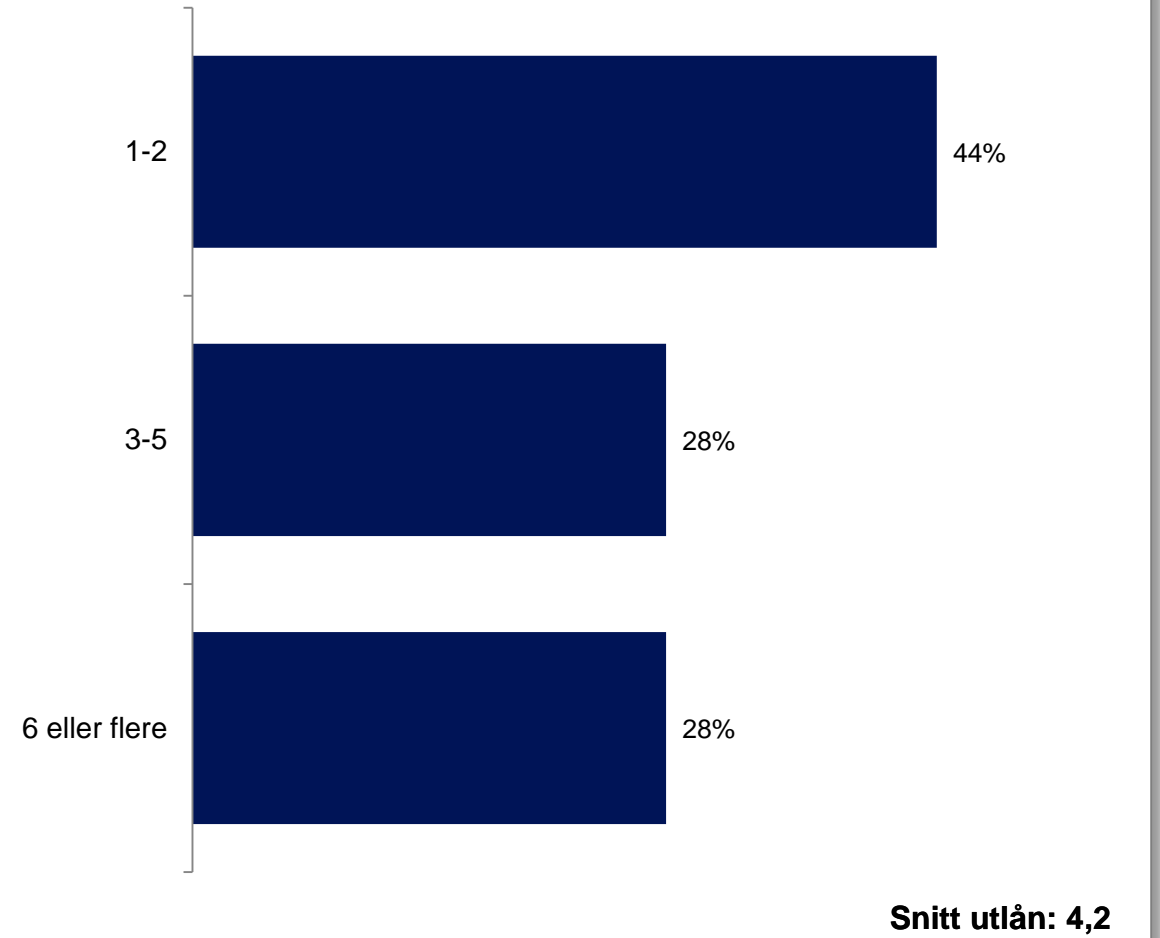
Base: Alle, n=1310



Lydbøker utlån – blant brukere

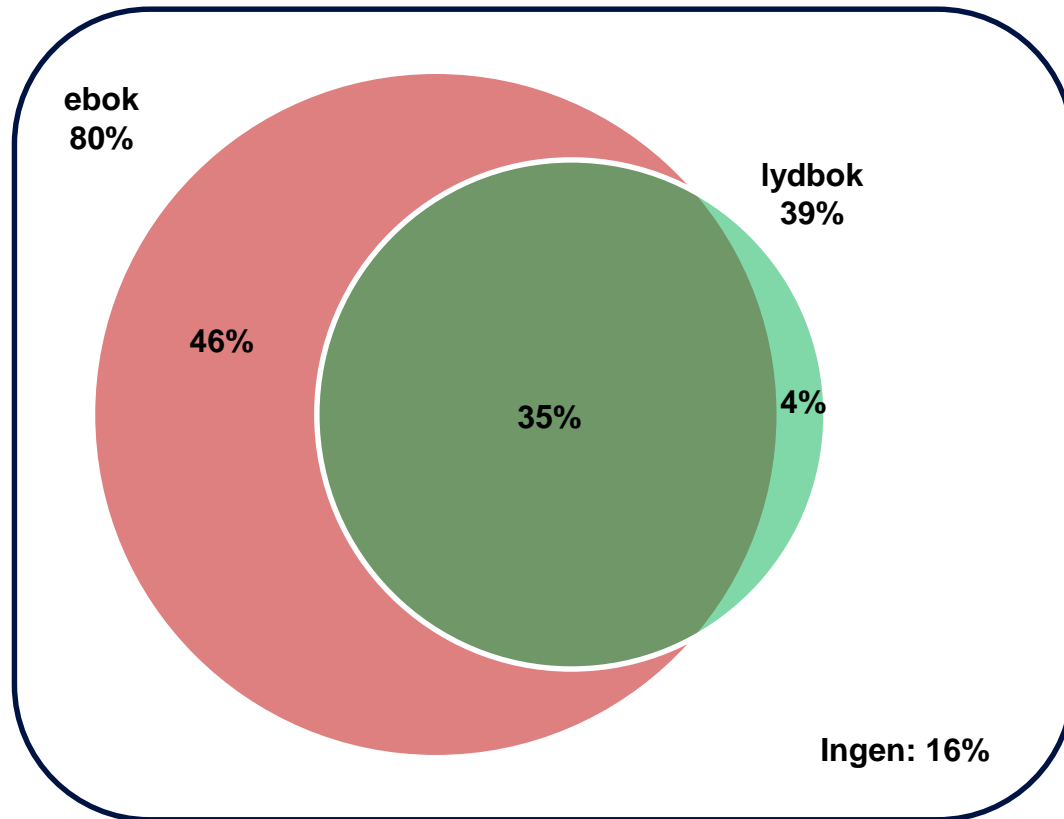
Hvor mange norske *lydbøker* har du lånt fra biblioteket i løpet av de siste 12 månedene?

Base: Har lånt av lydbøker siste 12 mnd, n=580

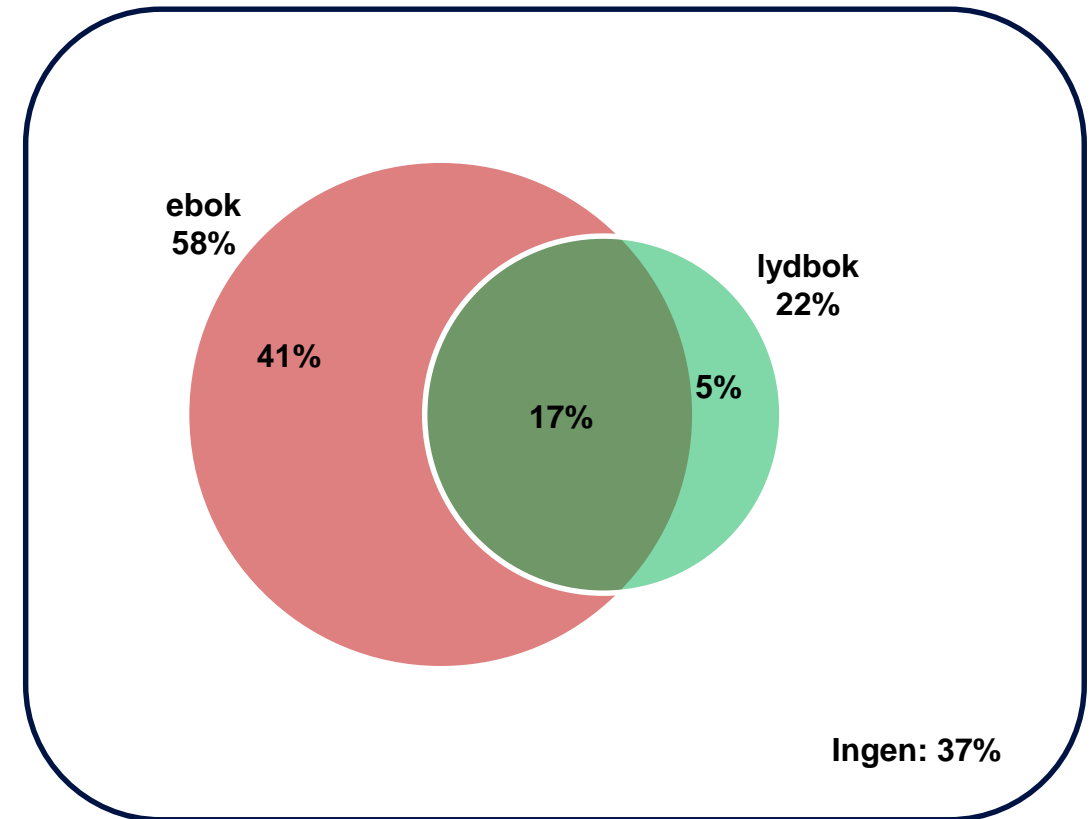


Nesten alle som låner lydbøger låner også e-bøger!

E-bøger udlån: Minst en gang i året



Lydbøger udlån: Minst 3 gange i året

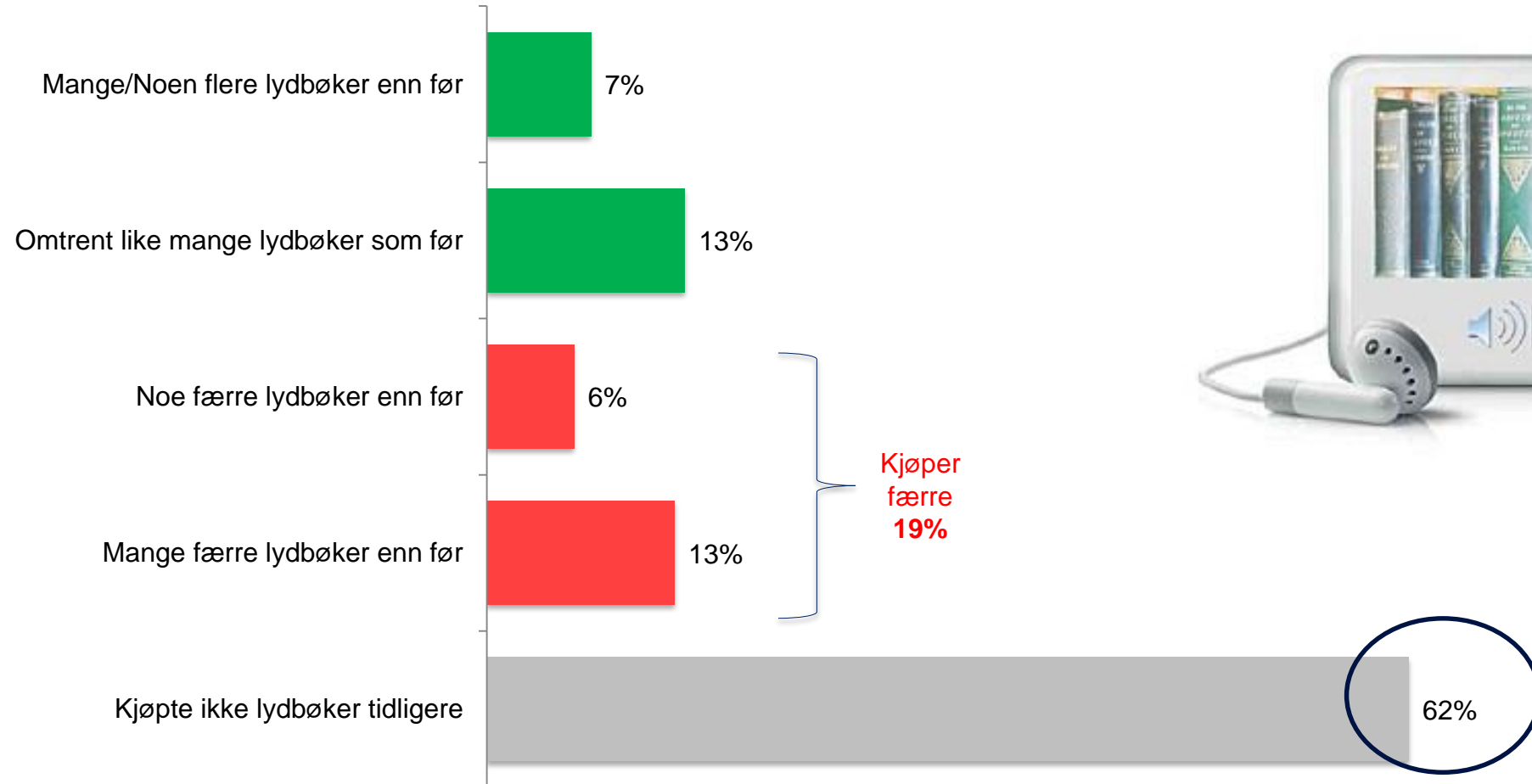


Hvordan utlån av lydbøker påvirker kjøp av lydbøker for eBokBib brukerne

1 av 5 kjøper færre lydbøker etter at de startet å låne lydbøker på biblioteket ...men 6 av 10 er nye lydbok-brukere

Etter at du startet å låne lydbøker fra biblioteket, kjøper du:

Base: Lånere av lydbøker, n=580

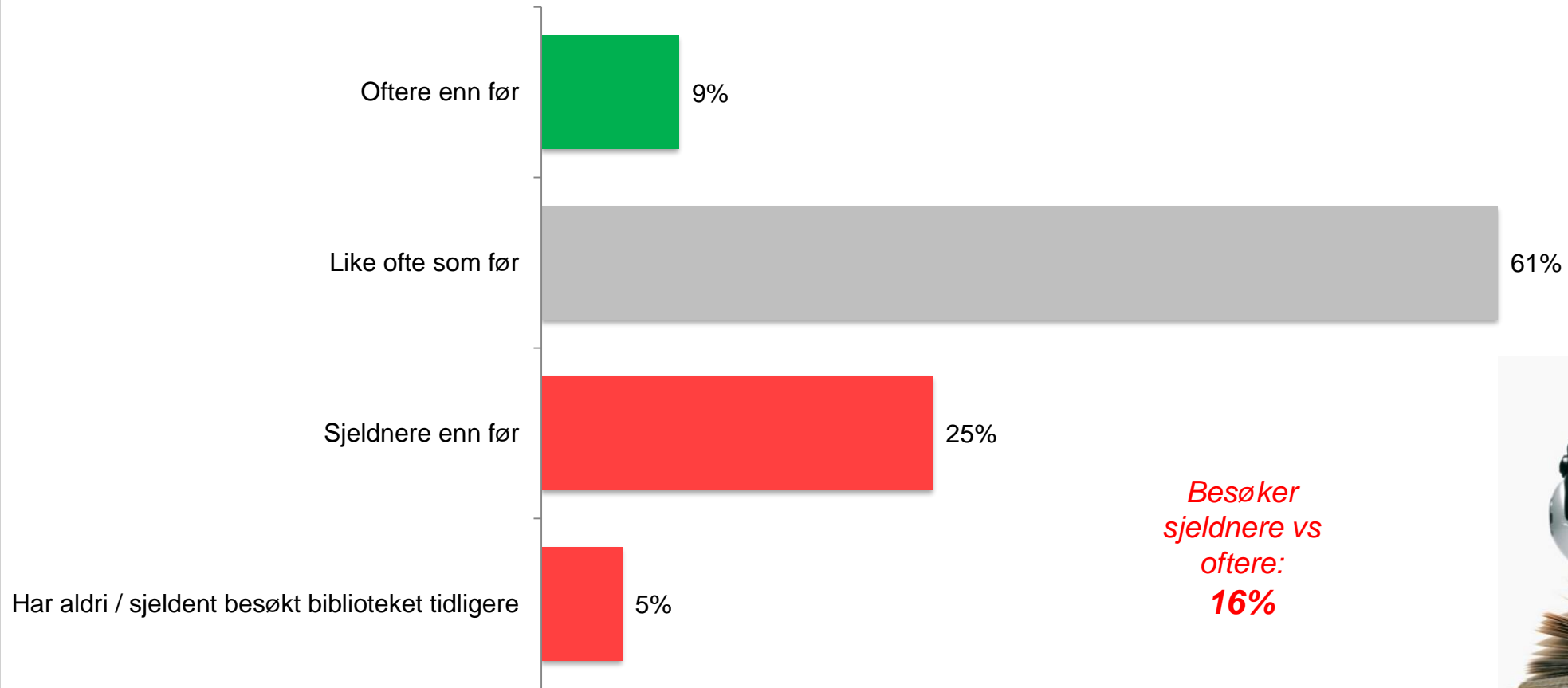


Besøk på biblioteket hos brukere av lydbøker:

Flere besøker bibliotekene sjeldnere etter at de har startet å låne lydbøker

Etter at du startet å låne lydbøker fra biblioteket, besøker du biblioteket:

Base: Lånere av lydbøker, n=580



*Besøker
sjeldnere vs
oftere:
16%*



Fremtidig utlån / kjøp blant eBokBib brukere:

Nesten 4 av 10 vil fortsette å låne lydbøker

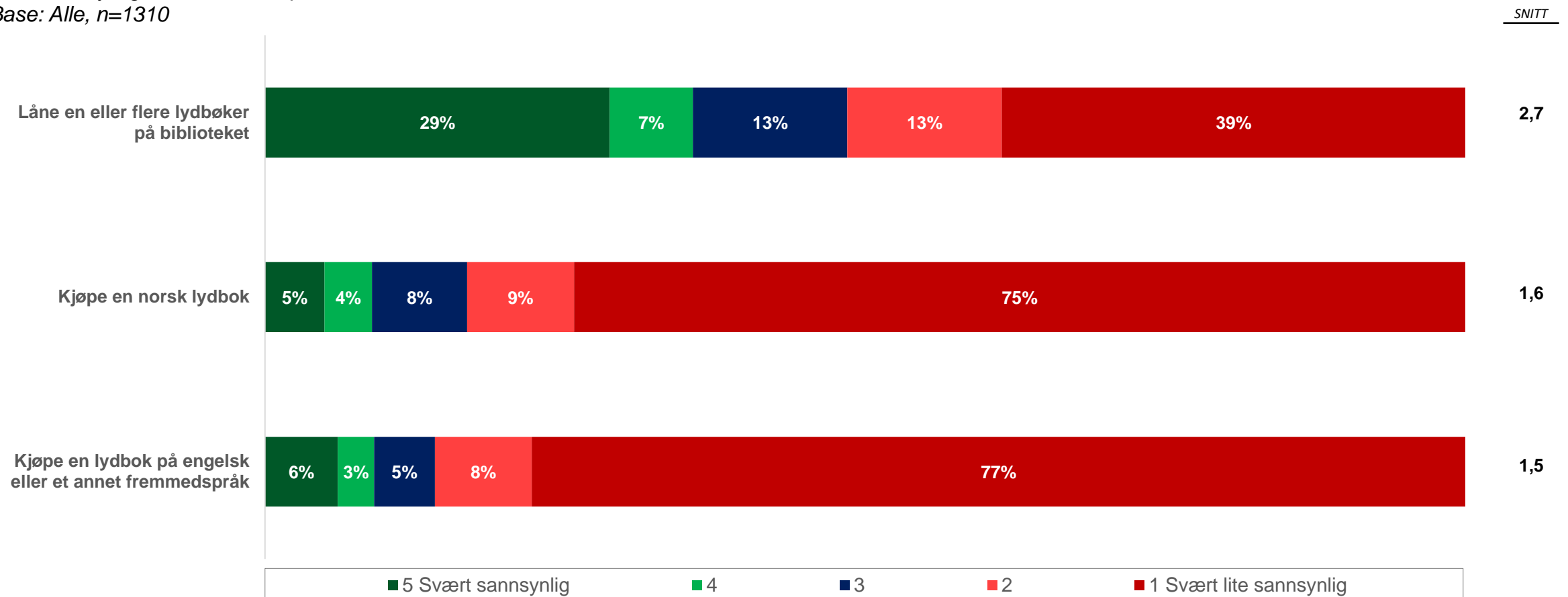
.... 9% vil sannsynlig kjøpe en norsk lydbok – lavere andel enn for e-bøker



Fremtidig utlån/kjøp

Hvor sannsynlig er det at du i løpet av de neste 12 månedene vil...

Base: Alle, n=1310



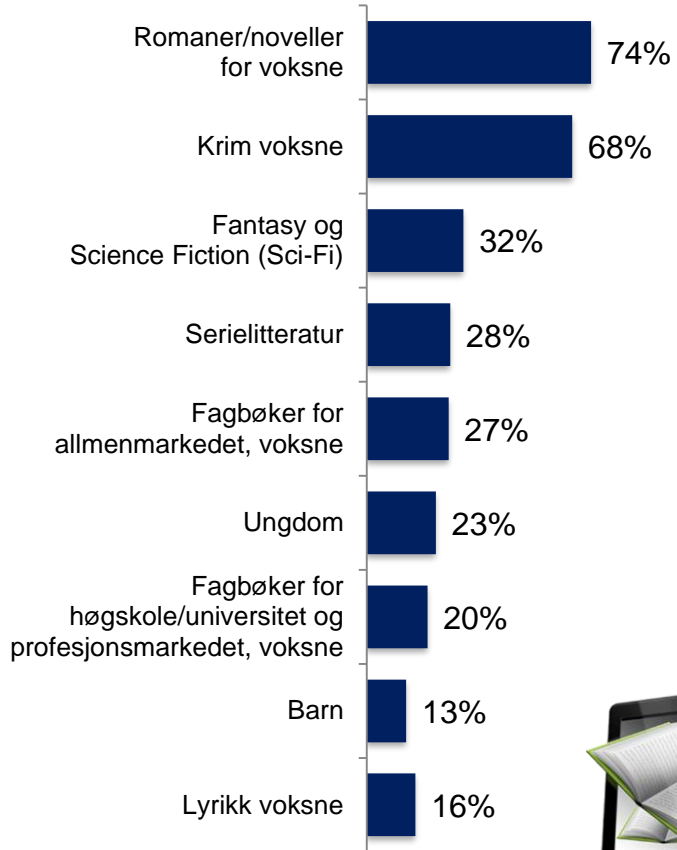
Lån av e-bøker / papirbøker/lydbøker:

eBokBib brukerne foretrekker å låne bøker som ikke finnes som e-bøker i papirformat

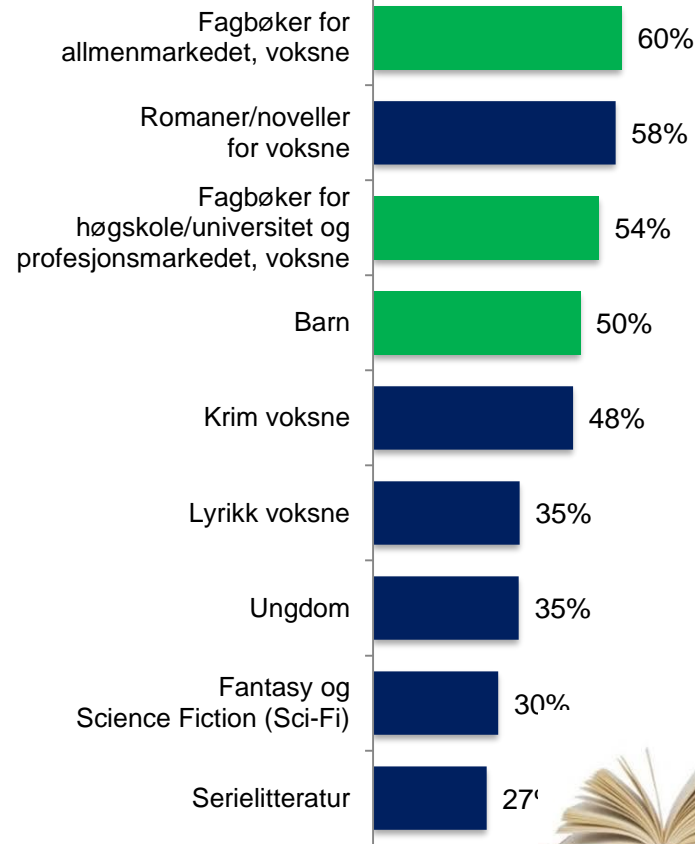
Barnebøker oppleves som mer relevant på lyd enn som e-bok

Hvilke sjangere innen skjønnlitteraturen er det mest relevant for deg å låne. [...]?

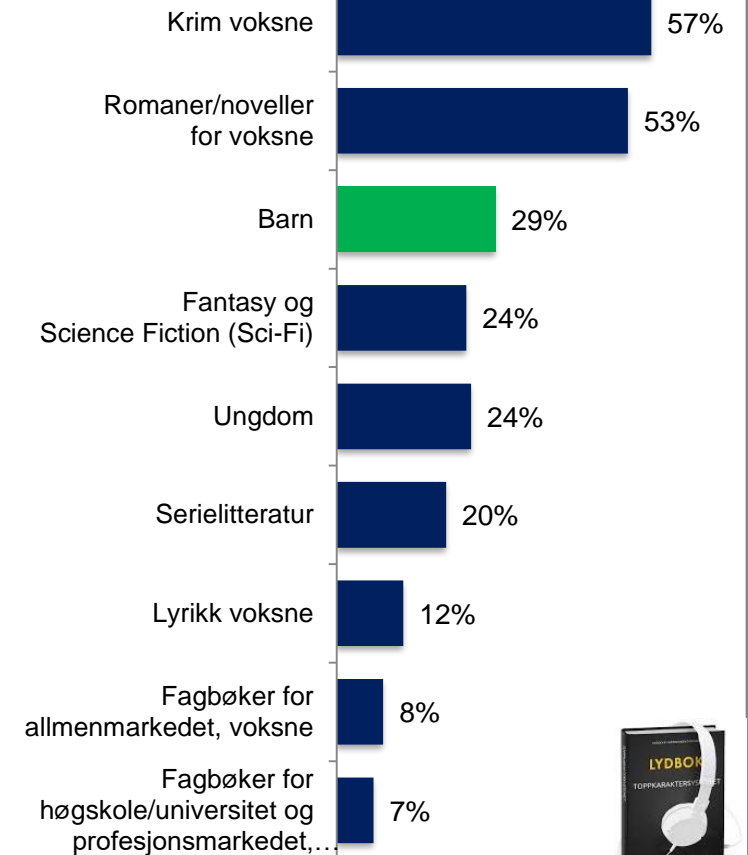
som e-bok:



som papirbok:



som lydbok:



Oppsummert:

- Lånerne er fornøyde med lån av e-bøker og vil fortsette med det (75%)
- 7 av 10 prefererer e over p hvis de har et valg
- Bedre utvalg vil påvirke utlånet positivt og eldre bøker minst like interessant som det nye!
- Lån av digitale bøker fører til netto nedgang i bibliotekbesøk og utlån av papirbøker
- Utlån av digitale bøker fører ikke til økt salg av digitale bøker
- Ikke alle boksjangere er relevant for lånerne i digitalt format
 - romaner og krim er mest relevant som e-bøker
 - fagbøker og barnebøker mer relevant på papir
 - barnebøker er mer relevant som lyd enn som e

